

Pedagogisch plan BSO De Eglantier

Wij de wereld in!



Inleiding

BSO De Eglantier maakt onderdeel uit van IKC De Eglantier en valt onder Kinderopvang Morgen (Morgen). 'Ontdekkend spelen, uitdagend werken' vormt de basis van de pedagogische visie. Vanuit deze visie heeft BSO De Eglantier haar eigen pedagogisch plan gevormd. Deze vindt u op de website of kunt u in papier opvragen op de locatie.

Het pedagogisch plan is constant in ontwikkeling en gebonden aan wetgeving en pedagogische inhoud. Elk jaar wordt het plan geëvalueerd en waar nodig aan de praktijk aangepast. Dat doet het team samen met de oudercommissie.

IKC Eglantier Onderwijs werkt vanuit het belang van talentontwikkeling, gebaseerd op een de filosofie van Howard Gardner (meervoudige) intelligentie. Bij het bouwen aan het IKC zal de pedagogische afstemming steeds belangrijker zijn.

Heeft u na het lezen vragen, stel ze ons!

Tessa de Quelerij, leidinggevende

Algemene zaken

Adressen BSO Eglantier

Ina Boudier-Bakkerstraat 2
2624 NX Delft
06-29409623

Roland Holstlaan 917-919
2624 KE Delft
06-15351196

Website

[Welkom bij IKC De Eglantier - Wij de Wereld in! | IKC De Eglantier \(eglantierdelft.nl\)](http://Welkom%20bij%20IKC%20De%20Eglantier%20-%20Wij%20de%20Wereld%20in%20%21%20%20IKC%20De%20Eglantier%20(eglantierdelft.nl))

Basisgroepen

De BSO kent drie basisgroepen (max 60 kindplaatsen):

Roland Holstlaan : 1 basisgroep 4-7 jaar (max 20 kinderen)
Ina Boudier-Bakkerstraat : 2 basisgroepen voor kinderen van 7-12 jaar
(max 2 x 20 kinderen)

Dagschema schoolweken

Locatie Roland Holstlaan, kinderen 4-7 jaar

- 14.45 uur Medewerker zet spullen klaar voor de middag, doet administratie.
- 14.55 uur De kinderen worden door het onderwijs naar de BSO gebracht. De beroepskrachten van de BSO wachten de kinderen buiten bij het hek van het schoolplein op.
- 15.10 uur Kinderen komen op de BSO en worden aangemeld via de OuderApp (Konnnect).
- 15.15 uur Jassen en tassen aan de kapstok (bij slecht weer schoenen uit doen), handen wassen en aan tafel.
- 15.30 uur Aan tafel, fruit/groente wordt met de kinderen verdeeld en klaar gemaakt. Er wordt eerst fruit gegeten met een beker water. Na het eten en drinken worden er Engels of Nederlandstalige liedjes gezongen.
- 15.45 uur Kinderen gaan van tafel en mogen vrij spelen of er wordt een activiteit gedaan. Medewerkers maken tafel en vloer schoon, en schuiven vervolgens aan bij kinderen om mee te spelen of de activiteit uit te voeren.
- 16.30 uur Opruimen, handen wassen en aan tafel, kinderen krijgen een cracker met beleg en een beker water.
- 16.45 uur Bij mooi weer naar buiten en bij slecht weer aan tafel spelletjes doen of boekje lezen.
- 18.30 uur Afsluiten.

Locatie Ina Boudier Bakkerstraat, kinderen 7-12 jaar

- 14.45 uur Pmw's zetten spullen klaar voor de workshop/activiteit, maken fruit en drinken klaar voor de kinderen en doen administratieve taken.
- 15.00 uur De kinderen komen naar de BSO toe, krijgen fruit aangeboden en mogen vrij spelen.
- 15.30 uur Rustmoment, cracker en drinken staan klaar voor de kinderen of evt. traktatie eten. De kinderen wassen eerst hun handen.
- 16.00 uur Activiteiten/vrij spelen.
- 18.30 uur Afsluiten.

BSO in vakanties

De BSO is in vakantie open van 07.30 uur tot 18.30 uur en op een schoolvrije dag van 8.30 - 18.30 uur. We werken dan op één locatie. Ouders worden hierover geïnformeerd en dit is geborgd aan de bijlage bij het contract. We hanteren ook in de vakanties een dagritme. We vieren dan vakantie, spelen in een thema wat we samen met de kinderen hebben bedacht en uitgewerkt tot leuke en inspirerende activiteiten.

Pedagogische uitgangspunten

Het team van BSO De Eglantier wil kinderen **het recht op kind zijn** bieden. Hierbij laten zij zich inspireren door J. Korczak, arts, pedagoog en schrijver en grondlegger van de rechten van het kind (1878 - 1942).

“Aan de basis van het pedagogisch handelen, ligt het zien met je hart” (J.Korczak).

Janus Korczak liet zich inspireren door kinderen en had drie belangrijke uitgangspunten:

- Het kind heeft recht op de dag van vandaag,
- Het kind heeft recht op zijn eigen tranen,
- Het kind heeft recht op respect.

Het BSO team vertaalt deze uitgangspunten in: ‘ Het kind de ruimte bieden om te mogen leunen en steunen en te mogen groeien door vallen en opstaan. Het kind heeft recht op geborgenheid en aandacht, keuze vrijheid en de ruimte om zichzelf en hun talenten te ontwikkelen’.

Het team past dit toe binnen de vier basisdoelen (M. Riksen-Walraven), en de pedagogische visie van Morgen. De vier basisdoelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. Het bevorderen van de persoonlijke competenties.
3. Het bevorderen van de sociale competenties.
4. Het begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen.

1. Het bieden van emotionele veiligheid

De medewerkers van BSO De Eglantier leggen de basis voor het welzijn van de kinderen door het bieden van emotionele veiligheid.

We dragen zorg voor de emotionele veiligheid van ieder kind te laten weten dat het welkom is, gezien en gewaardeerd wordt. Dit doen we bijvoorbeeld door de kinderen te groeten als zij binnen komen en wanneer zij weg gaan, tijdens het eten/drinken aan het begin van de middag te vragen hoe hun schooldag is geweest.

De pedagogisch medewerkers hebben een open houding en stemmen af op het kind. Dit doen zij door zich actief te verdiepen in wat het kind bezig houdt en hier

belangstelling voor te tonen. En door met het activiteiten aanbod aan te sluiten op de groep.

Een belangrijk uitgangspunt is die van de gelijkwaardigheid tussen iedereen; kinderen, ouders en medewerkers. Wij mogen allemaal anders zijn, een andere rol hebben maar hebben de zelfde waarde als het gaat over hoe wij met elkaar omgaan. Door dit na te leven, benadrukken wij dat onderdeel uit maken van de BSO voor iedereen plezierig is. Kinderen mogen zich bij Eglantier kind voelen, wij zijn graag de basis waarop kinderen kunnen terugvallen als zij daar behoefte aan hebben en waar vanuit zij de wereld kunnen ontdekken.

2. Bevorderen van de persoonlijke competentie

Een competentie is een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Met persoonlijke competentie bedoelen we dat kinderen leren wie zij zijn, wat zij leuk vinden, hoe zij met anderen kunnen omgaan. Een positief zelfbeeld (verder) ontwikkelen, door vertrouwen te hebben in jezelf is erg belangrijk. Ook als er soms iets misgaat, leer je iets over jezelf.

Wij bieden kinderen uitdagingen, in de vorm van activiteiten, die passen bij waar zij mee bezig zijn en waarbij zij zich kunnen ontwikkelen. Kinderen mogen kiezen wat zij willen doen aan activiteiten, wij begeleiden hen in het uitvoeren van de keuzes die gemaakt zijn. In samenwerking maken we met de kinderen een activiteitenplan waar ze vrijwillig aan mee kunnen doen.

Kinderparticipatie is een manier waarmee kinderen hun persoonlijke competentie vergroten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen kunnen en durven aangeven wat zij belangrijk vinden. Dat kinderen grenzen en mogelijkheden onderzoeken en ontdekken welke invloed zij kunnen hebben.

3. Bevorderen van de sociale competentie

Juist in de BSO groepen is het belangrijk dat je leert om samen een groep te zijn. Door kinderen te ondersteunen bij hoe zich te gedragen in de groep, leren zij zaken als; vriendschappen sluiten en onderhouden, samenwerken, rekening houden met een ander, winnen en verliezen en voor jezelf opkomen. Soms zal er ruzie zijn of wordt jouw voorstel niet gekozen, dan zal je toch met elkaar verder moeten. Kinderen ervaren dat er vele manieren zijn van met elkaar omgaan. We benadrukken dat we respectvol zijn en iedereen uniek is. We erkennen dat er verschillen zijn tussen kinderen ook in vriendschappen. Hoewel de pedagogisch medewerkers de leiding hebben worden de kinderen actief betrokken bij hoe de groep functioneert. Dit zie je terug in de regels en afspraken die samen met de kinderen worden geformuleerd.

4. Begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen

BSO De Eglantier is geen eiland, maar staat midden in de maatschappij. Dus ook op de BSO groepen spelen thema's die elders ook spelen. Wij vinden het belangrijk om de kinderen te ondersteunen bij hoe zij zich kunnen en/of moeten verhouden tot deze thema's en soms dilemma's. Wij informeren de kinderen,

beantwoorden hun vragen praten met de kinderen over consequenties van hun gedrag. Algemene normen en waarden zijn daarbij leidend. Wij denken hierbij aan thema's als verschil van meningen, verschillen respecteren, opkomen voor elkaar. Maar ook aan praktische zaken als 'wat doe je als er nog twee stukken fruit zijn, maar nog drie kinderen die nog fruit willen', hoe spreek je een volwassene aan, hoe gedraag je je in een bus of wat gebeurt er als je iets stuk maakt. We gaan met de kinderen in gesprek over het gebruik van verschillende (sociale)media op de groep en thuis, zoals telefoon, laptop en YouTube.

BSO De Eglantier: een gezonde ontwikkeling!

Ons streven is de kinderen die wij opvangen een leuke (mid)dag te bieden. Wij willen dat de kinderen thuis vertellen dat ze het naar hun zin hebben gehad op BSO De Eglantier. Kortom: wij streven ernaar de kinderen plezier te bieden op de BSO. Plezier is een emotie en deze is moeilijk te meten. Plezier kan het best worden omschreven als een gevoel van blijheid en vrolijkheid. Wij denken dit gevoel te creëren door ons te richten op de volgende drie elementen, die wij kunnen samenvatten als 'een gezonde ontwikkeling'. De basis voor gezonde ontwikkeling bij de BSO bestaat voor ons uit een huiselijke sfeer, uitdagende activiteiten en structuur.

Huiselijke sfeer

We werken met drie basisgroepen. Iedere basisgroep kenmerkt zich door een huiselijke sfeer. In de basisgroep van de 4-7 jarigen op de Roland Holstlaan gebruiken we de ruimte als derde pedagoog. Dit betekent dat we nagedacht hebben over de inrichting van de ruimte, en in deze inrichting kinderen kansen bieden om zich te ontspannen. Ook willen we door de inrichting kinderen uitdagen om nieuwe dingen te proberen, alleen of met anderen samen.

Bij de basisgroepen 7-12 jaar Ina Boudier Bakker straat, delen we de ruimte met de afdeling onderwijs. Dit jaar zijn we bezig met het opnieuw inrichten van deze ruimte.

Omdat wij het erg belangrijk vinden dat de kinderen het naar hun zin hebben bij BSO De Eglantier, wordt het niet verplicht aan de activiteiten mee te doen. Wel zien wij het als een grote uitdaging de kinderen te motiveren om mee te doen aan de activiteiten en workshops. Kinderen moeten zich 'thuis' voelen bij ons! We besteden aandacht aan ons anti-pestbeleid, door actief te kijken naar de kinderen, met ze mee te spelen, zodat we voelen wat er speelt in de groep. En door met de kinderen in gesprek te gaan wanneer een situatie daarom vraagt. Dit jaar starten we met de methode KIJK op de BSO, waarbij ook het welbevinden van de kinderen gemonitord wordt.

Uitdagende activiteiten

Onderwijs werkt met de visie van de psycholoog Howard Gardner en IPC onderwijs. Deze visie onderschrijven we en sluiten daar zoveel mogelijk bij aan. We richten ons in de BSO op de meervoudige intelligentie bij kinderen.

Wij noemen het alleen geen 'knap' maar 'rijk'. Dit omdat wij vinden dat deze activiteiten de horizon van de kinderen **verRIJKen** en wij zo de verschillende activiteiten binnen een eigen domein (RIJK) kunnen plaatsen. Wij gebruiken in onze activiteitplanning de volgende elementen van Gardner: **NatuurRijk, BeweegRijk, MuziekRijk, MensRijk.**

NatuurRijk

Er is altijd natuur om ons heen, de kinderen vinden het leuk om buiten in de natuur te zijn. Onze buitenspeelplekken zijn natuurlijk ingericht, waarmee we kinderen de mogelijkheid geven om te onderzoeken, beestjes te vinden, te klimmen en te klauteren. Wanneer het mogelijk is gaan we op pad met de kinderen. We doen activiteiten en volgen workshops over de natuur en we zullen de natuur in gaan. Bij de oudere kinderen hebben we een hobbykas, waarin we onze eigen groente/fruit of kruiden kunnen planten en zien groeien. Samen met de kinderen

dragen we zorg voor het onderhoud van alles wat in de kas groeit. Wat is leuker dan onze eigen groente te gebruiken bij het kookcafé!

BeweegRIJK

Wij vinden actief bezig zijn en bewegen erg leuk en belangrijk. Aansluitend aan onze groepsruimten hebben we een tuin/schoolplein. Voor de oudere kinderen gebruiken we in het najaar een gymzaal in de wijk, waar de medewerkers van S4Kids workshops geven. Zij komen in de zomer ook een aantal weken en sporten dan buiten met de kinderen. Bij slechter weer gebruiken we bij de groep kinderen van 4-7 jaar de grote hal en het speellokaal. In ons dagprogramma is altijd ruimte voor buitenspelen, onze kinderen vinden het heerlijk om buiten te zijn.

MuziekRijk

Muziek is meer dan muziek alleen. Ook toneel en dans zijn activiteiten waarin we muziek gebruiken. Voor grotere toneelstukken en dansoptredens kunnen we uitwijken naar de gymzaal of het podium gebruiken. Met name de oudere kinderen genieten er enorm van om met een eenvoudige opdracht van de medewerkers een hele voorstelling te maken en te laten zien aan elkaar.

In de groep 4-7 wordt bijna dagelijks gezongen, dit vinden de kinderen heel leuk. We maken onze eigen muziekinstrumenten, en onderzoeken waar je allemaal muziek uit kunt halen. Wat is een ritme, hoe maak je een ritme. We vinden het onze taak om kinderen kennis te laten maken met verschillende aspecten van muziek. Dit doen we vaak spelenderwijs, door kinderen mogelijkheden te geven om hun talenten te ontdekken.

MensRijk: Jij mag er zijn!

In onze ruimte zijn verschillende hoeken ingericht voor de kinderen om zich te ontwikkelen. Er zijn allerlei spullen om te bouwen, knutselen, schilderen, etc. We werken bij BSO De Eglantier samen met de kinderen. We bespreken wat de wensen van de kinderen zijn t.a.v. het speelgoed wat op de BSO is en welke activiteiten ze graag doen. Hierdoor leren de kinderen meedenken en met elkaar overleggen.

Ook de **weerbaarheid** van kinderen vinden wij erg belangrijk. We leren kinderen voor zichzelf opkomen en naar elkaar te luisteren. Respect voor elkaar staat bij ons hoog in het vaandel. De 'huisregels' zijn samen met de kinderen opgesteld en ondertekend door de kinderen en de pedagogisch medewerker. Hiermee geven we aan dat we met elkaar (kinderen en medewerkers) op onze eigen wijze verantwoordelijk zijn voor de BSO.

Omdat wij het erg belangrijk vinden dat de kinderen het naar hun zin hebben bij Eglantier wordt het niet verplicht aan de activiteiten mee te doen. Wel zien wij het als een grote uitdaging de kinderen te motiveren om mee te doen aan de activiteiten en workshops.

Structuur

We werken (samen met onderwijs) met thema's. Door middel van de nieuwsbrief informeren we ouders wat we gaan doen, de kinderen denken zelf mee in het plannen van de activiteiten.

Voor jonge BSO kinderen is het essentieel om te weten waar je aan toe bent als je naar de BSO komt. Een vaste dagindeling is ons uitgangspunt, hierdoor weten de kinderen wat ze mogen verwachten op de BSO. Uiteraard zijn er dagen die anders zijn; als er een verjaardagsfeestje gevierd wordt, wanneer een kind afscheid neemt van de BSO. Uit onderzoek blijkt namelijk dat mensen beter functioneren bij een goede structuur. Natuurlijk blijft er ruimte voor spontane initiatieven. Verrassingen staan namelijk meestal ook garant voor plezier.

Tijdens de vakantie maken we vaak uitstapjes. Ouders tekenen hiervoor op het intakeformulier en we volgen hierbij de afspraken binnen Morgen. Wij laten de ouders van te voren weten wat het vakantieprogramma is. Hierin staat ook wat de kinderen evt. mee moeten nemen e.d.

Gezonde kinderopvang, methode gezondheid en veiligheid

Kinderopvang Morgen is een gezonde kinderopvang. Dit gaat over 11 thema's die de pedagogisch medewerkers in hun handelen meenemen. Gezonde kinderopvang is ook onderdeel van de methode gezondheid. De methode gezondheid en de methode veiligheid is borging van wetgeving in de kinderopvang. Voor iedere beroepskracht geldt de veiligheidscode en gezondheidscode. De pedagogisch medewerkers maken jaarlijks een eigen gezondheid- en veiligheidsverslag van hun groepen. Ze zorgen voor een veilig en gezonde omgeving voor de kinderen en alles wat hierbij hoort, zoals de meldcode, borgen belangrijke zaken rondom ziekte en medisch handelen. De oudercommissie bespreekt veiligheid en gezondheid ook in hun vergaderingen. Lekker naar buiten en bewegen hoort hier ook bij en daarom maken we op iedere locatie gebruik van de tuinen, ruime pleinen met veel uitdagende elementen. Bij de locatie Ina Boudier-Bakker is ook onze kas, waarin we met de kinderen groenten en bloemen kweken.

Traktaties

Niet alle ouders vinden het fijn als hun kind snoep te eten krijgt. Daarom hebben we regels betreft traktaties, te weten:

- Eén traktatie per kind is voldoende.
- Gezonde traktaties mogen opgegeten worden tijdens het crackermoment. Dit is dan in plaats van de cracker. Overige traktaties worden meegegeven naar huis.
- Gezonde traktaties zijn traktaties die in de werkinstructie voeding of op het voedingscentrum staat vermeld.

Wennen bij de BSO

Na een inschrijving volgt een intakegesprek met ouders volgens onze richtlijnen. Wij willen kennis maken en belangrijke informatie over het kind en ouders verkrijgen. Het kind is welkom bij het intakegesprek, zodat het kan wennen aan de BSO omgeving. Wanneer het kind van het kinderopvangverblijf of de peutergroep doorstroomt, is de intake wellicht kort. We maken kennis met elkaar en de mentor, wisselen informatie uit die nodig is voor de opvang en de doorgaande ontwikkelingslijn kan worden gevolgd.

De eerste dag van het kind bij ons is belangrijk. We doen een 'rondleiding' binnen en buiten, laten de andere kinderen wat vertellen over zichzelf, hun interesses. We vertellen welke afspraken we op de BSO hebben. We vertellen het kind ook welke medewerker zijn/haar mentor is, en kijken in de eerste periode of het kind een 'maatje' vindt in de groep. We geloven dat het voor een kind fijn is om een 'maatje'

te hebben die al langer op de BSO is, omdat dit kind zich al veilig en vertrouwd voelt bij de BSO.

Als een kind vanuit onderwijs van onderbouw naar middenbouw gaat, is het meestal zo dat het van de locatie Roland Holstlaan naar locatie Ina Boudier-Bakkerstraat gaat. Dit betekent dat dan het kind ook naar de volgende basisgroep gaat, op de locatie waar het onderwijs krijgt. Het doorstromen naar de andere basisgroep gebeurt dus eigenlijk alleen na de zomervakantie. We informeren ouders tijdig, en ook de kinderen vertellen we dat ze naar de andere groep gaan. Bij de eerste dag na de zomervakantie besteden wij tijdens het eet/drink moment extra aandacht aan het kind en heten we hem/haar welkom in de nieuwe basisgroep. Eigenlijk volgen we in de eerste periode dezelfde procedure als bij een kind wat net begint bij de BSO (zie bij wennen hierboven)

Pedagogische ondersteuning

Ieder kind wordt structureel in zijn of haar welbevinden en ontwikkeling gevolgd. Gedurende het hele jaar observeren, signaleren en volgen de pedagogisch medewerkers het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op de groep. Ouders krijgen de gelegenheid om over de resultaten uit de observatie of het interview in gesprek te gaan met de mentor. We werken met de methode KIJK op de BSO (zoals ook bij het onderwijs).

Wanneer er opvallende ontwikkelingen worden gesignaleerd, wordt dit geobserveerd en besproken door de pedagogisch medewerkers met de leidinggevende. Pedagogisch medewerkers worden ondersteund door pedagogisch ondersteuners. Waar nodig en mogelijk doen we dit samen met school. Als blijkt dat de ontwikkeling van een kind stagneert, volgen we ons proces en werkinstructie rondom 'kwetsbare kinderen'. Zo kunnen we tijdig met elkaar in gesprek en het welzijn van het kind en de groep voorop stellen. In een gesprek met de ouders worden zorgen gedeeld en observaties besproken. Samen met de ouders wordt bekeken wat de beste weg is. Zo nodig zullen de ouders worden doorverwezen naar een organisatie die hen verder kan helpen.

Oudergesprekken

Bij plaatsing van een kind, biedt de medewerker na drie maanden een mogelijkheid tot een eerste gesprek, waarin de wienperiode besproken wordt. Ook worden de verwachtingen van de ouders doorgesproken. Na dit tweede gesprek volgt in ieder geval jaarlijks een oudergesprek, rond de verjaardag van het kind. Wanneer de kinderen 8 jaar worden, mogen zij door middel van een kind interview zelf hun input geven hoe zij de BSO ervaren. In het oudergesprek wordt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken aan de hand van de door de medewerker beschreven observatie. Wanneer het gedrag of de lichamelijke ontwikkeling van een kind aanleiding geeft om in een eerder stadium te overleggen, kan de pedagogisch medewerker of de ouder altijd een gesprek aanvragen.

Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in

opleiding zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende en teams zorgen zij voor de totstandkoming en implementatie van de pedagogische doelen die zijn gesteld. Pedagogisch beleidsmedewerkers werken volgen hun plan (evt. d.m.v. het format in het kwaliteitssysteem). De inzet is uitgewerkt qua uren in een beleid als input bij het proces GGD in kwaliteit boek 1. Dit is elk begin van het jaar opgesteld en intern gedeeld binnen Morgen en met de GGD.

Mentorschap

Morgen werkt met mentorschap van kinderen. Ieder kind heeft een mentor. Broertjes en zusjes hebben waar mogelijk dezelfde mentor. Ouders hebben dan eenzelfde aanspreekpunt. Wanneer er een nieuw kind op de BSO geplaatst wordt, voert de mentor het intakegesprek en zorgt ervoor dat het kinddossier in orde is. Wanneer er bijzonderheden zijn (bijvoorbeeld rond voeding of ophalen) bespreekt zij dit met haar collega's.

De mentor is ook verantwoordelijk voor de (jaarlijkse) observatie van het kind en voert hierover het gesprek met ouders en kinderen. De mentor is voor ouders en kinderen het eerste aanspreekpunt, maar kan voor alle vragen natuurlijk bij de pedagogisch medewerkers terecht.

Iedere ouder weet wie de mentor is van zijn/haar kind, dit is met hen besproken. Iedere nieuwe ouder hoort bij het intake gesprek wie de mentor is van zijn/haar kind en ziet dit ook terug in de ouderapp

Beroepskracht-kind-ratio

Het aantal pedagogisch medewerkers is afgestemd op het aantal kinderen en de inzet die mag vanuit de wetgeving. Op een margedag of vakantiedag werkt, afhankelijk van het aantal kinderen wat aanwezig is, een aantal pedagogisch medewerkers een halve dag: de ochtend of de middag. De ochtenddienst heeft dan vaak een half uur overlap met de middagdienst. De pedagogisch medewerkers met een dagdienst houden na de lunch met de kinderen pauze (tussen 13.00 en 14.30) waarbij zij elkaar afwisselen en bij voorkeur tijdens het half uur waarop de ochtend- en middagdienst elkaar overlappen. Als er wordt afgeweken van de BKR, dan is dat tussen 13.00 en 14.30 uur tijdens de pauze. Afhankelijk van het haal en brenggedrag wordt er afgeweken tussen 8.15 en 9.00 uur en tussen 17.00 en 17.45 uur. Van de BKR wordt niet afgeweken tussen 07.30

en 8.15, tussen 09.00 en 13.00 uur, tussen 14.30 en 17.00 uur. Wanneer de activiteiten of het dagritme van de kinderen vraagt om de pauze aan te passen aan de praktijk, dan doen we dat.

Activiteiten met groepen groter dan 30 kinderen

De opvang in schoolvakanties is op de BSO locatie Roland Holstlaan 919. Het kan voorkomen dat we meer dan 30 kinderen hebben. De uitstapjes (volgens de werkinstructie) stemmen we af op de behoefte en leeftijd van de kinderen. Bij een groep groter dan 30 kinderen verdelen wij de groep en de activiteit in tweeën. Hiermee zorgen we voor een prettige sfeer en kunnen we ons goed richten op de emotionele veiligheid voor alle kinderen.

Open deuren beleid

De eet- en drinkmomenten vinden altijd plaats in de eigen basisgroep; daarna mogen de kinderen de basisgroep verlaten voor hun activiteiten. De pedagogisch medewerker is altijd op de hoogte van de plek waar de kinderen van zijn/haar groep zich bevinden. Kinderen vragen ook altijd toestemming als ze buiten willen gaan spelen. Naast het buiten spelen of spelen in een andere ruimte is het ook mogelijk dat kinderen hun basisgroep verlaten om in een andere ruimte aan een activiteit of workshop deel te nemen. Hiervan is de eigen pedagogisch medewerker ook altijd op de hoogte. En:

- Samen spelen en samenwerken stimuleren wij in alle ruimtes.
- Pesten, asociaal, agressief gedrag accepteren wij niet.
- Wij geven kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien. Kinderen mogen soms even 'niet gezien' worden. Dit is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

En verder nog dit...

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, uw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Maar waar het vooral om gaat, is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan u uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denkt u met ons mee?

Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over uw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl

Tips, verbeteringen, klachten

Vind u dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heeft u een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de leidinggevende. Komt u daar er niet uit of heeft iets organisatorisch? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons uw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook uw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden.

Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van uw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt uw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is uw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door u geregeld in de [OuderApp](#). Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk. De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Wilt u op tijd laten weten wanneer uw kind niet of later komt? In de vakanties graag vóór 9.00 uur. Dit voorkomt dat wij weg zijn als u aankomt. Graag vooraf doorgeven wanneer uw kind door een ander wordt opgehaald. Wij geven uw kind nooit mee zonder uw toestemming.

Wij horen ook graag...

- Als uw adres of telefoonnummer verandert.
- Als u door omstandigheden later bent.
- Als uw kind ziek is (geweest).