



Pedagogisch plan

Wij de wereld in!

Februari 2026





Inhoudsopgave

1. Inleiding	Pagina 2
2. Algemeen	Pagina 3
3. Pedagogisch doelstellingen	Pagina 5
4. Pedagogisch doelstellingen in de VVE	Pagina 9
5. Aanmelding en wennen	Pagina 11
6. Dagelijkse praktijk	Pagina 12
7. Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE)	Pagina 16
8. Observeren en signaleren	Pagina 19
9. Ouderbetrokkenheid	Pagina 20
10. Pedagogisch beleidsmedewerker en coaching	Pagina 21
11. Veiligheid en gezondheid	Pagina 22
12. Beroepskracht-kindratio en wetgeving	Pagina 23
13. Toetsing en inspectie	Pagina 25

1. INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van IKC De Eglantier, onderdeel van Kinderopvang Morgen. Dit plan geeft inzicht in de manier waarop wij kinderen begeleiden in een veilige en stimulerende omgeving, waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze visie wordt dagelijks vertaald naar de praktijk door middel van de Eglantier roos. Hierin staan acht persoonlijke doelen centraal. Deze doelen zijn: onderzoek, aanpassingsvermogen, veerkracht, communicatie, moraliteit, samenwerking, respect en zorgzaamheid. Wij vinden het belangrijk dat kinderen als wereldburgers in de 21e eeuw beschikken over vaardigheden zoals creatief en kritisch denken, samenwerken, en kunnen communiceren in meerdere talen.

Binnen IKC De Eglantier werken wij volgens vier kernwaarden, die wij belangrijk vinden in de omgang met kinderen, ouders en collega's:

- **Verbinding:** We hebben oog voor elkaar en voor de wereld om ons heen.
- **Vooruitgang:** We werken samen en blijven onszelf ontwikkelen.
- **Verwondering:** We zijn nieuwsgierig, inspireren elkaar en denken in mogelijkheden.
- **Vertrouwen:** We zijn oprecht en hebben vertrouwen in onszelf en in anderen.

Deze kernwaarden vormen de basis van ons pedagogisch beleid. Wij werken met deze waarden aan de emotionele veiligheid, persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en het aanleren van waarden en normen bij kinderen.



Ons pedagogisch beleid is afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van kinderen in de verschillende leeftijdsgroepen: 0-4 jaar, 4-12 jaar en de peuters die gebruik maken van onze VVE-methodiek. Het aanbod is specifiek gericht op de ontwikkelingsfase van elk kind, met als doel hen te ondersteunen in het behalen van de genoemde persoonlijke doelen.

Dit pedagogisch plan is opgesteld in samenwerking met ons team, de pedagogisch coach en de oudercommissie. Dit gezamenlijke proces draagt bij aan de verbinding tussen alle betrokkenen en zorgt ervoor dat het beleid breed gedragen wordt.

Dit document biedt zowel ouders als medewerkers inzicht in ons pedagogisch beleid en hoe wij de visie van IKC De Eglantier in de praktijk brengen.



2. ALGEMEEN

Wat leuk dat uw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat uw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij u in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindcentrum.

Adres

IKC De Eglantier gebouw RH
Domein 0-7 jaar: peuteropvang | kinderdagverblijf | voorschoolse- en buitenschoolse opvang
Roland Holstlaan 919
2624 KE Delft

IKC De Eglantier gebouw IB
Domein vanaf 6-12 jaar: buitenschoolse opvang
Ina Boudier-Bakkerstraat 2
2624 NX Delft

Website

<http://www.eglantierdelft.nl/kinderopvang>

Telefoonnummers

Leidinggevende a.i. Helen Reumer	06-29409642
KDV Rupsen	06-5802 3065
PO Vlinders	06-1535 1196
BSO Boomhommels	06-2940 9623
BSO Tuinhommels	06-2940 9623
BSO Weidehommels	06-1535 1196

Openingstijden en groepen

Kinderdagverblijf 07:30-18:30 uur
Verticale groep 0-4 jaar, 12 kinderen per dag
Groep: Rupsen

Werktijden pedagogisch professionals:
Vroege dienst: 07.30-17.00 uur
Late dienst: 09.00-18.30 uur

Peuteropvang 08:15-12:15 uur
Peutergroep VVE, 2-4 jaar, 16 kinderen per dag
Ma, di, do en vr
Groep: Vlinders

Werktijden pedagogisch professionals:
De pedagogisch professionals werken beiden tijden de openingstijden van de peuteropvang.



Voorschoolse opvang 07:30-08:30 uur Ma/di/do/vrij

Werktijden pedagogisch professionals: 07.30-08.30 uur

Buitenschoolse opvang 15:00-18:30 uur Ma/di/do/vrij
12:00-18:30 uur Woensdag

Werktijden Pedagogisch professionals:

- Ma/di/do/vrij: 14.45-18.30 uur
- Woensdagen: 11.45-18.30 uur

Vakantiedagen 07:30-18:30 uur

Groep: Weidehommels, 4-7 jaar, 20 kinderen per dag, RH

Groep: Tuinhommels, 6-12 jaar, 12 kinderen per dag, IB

Groep: Boomhommels, 7-12 jaar, 24 kinderen per dag, IB

Werktijden Pedagogisch Professionals:

Vroege dienst: 07.30-17.00 uur

Tussendienst: 08.15-17.45 uur

Late dienst: 09.00-18.30 uur

Over de vestigingen van IKC De Eglantier

Bij IKC De Eglantier bieden we kleinschalige, huiselijke opvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. We zorgen ervoor dat elk kind zich in een veilige omgeving kan ontwikkelen, met oog voor zowel de sociaal-emotionele als persoonlijke groei.

Vestiging Roland Holstlaan 919

De vestiging aan de Roland Holstlaan 919 biedt opvang voor kinderen van 0 tot 7 jaar. We hebben hier een kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Het kinderdagverblijf richt zich op de allerkleinsten en biedt een veilige, huiselijke sfeer waarin kinderen spelenderwijs kunnen leren. In onze peuteropvang werken we met de VVE-methode *Speelplezier*, die zich richt op taalontwikkeling en sociaal-emotionele vaardigheden. In de buitenschoolse opvang worden kinderen van 4 tot 7 jaar na schooltijd begeleid bij leuke en leerzame activiteiten. Alle opvanggroepen maken gebruik van de ruime buitenruimte waar kinderen kunnen spelen en ontdekken. Daarnaast bieden we op het kinderdagverblijf een speelse manier Engels aan via de *Early Bird, Benny's playground*, zodat kinderen van jongs af aan in aanraking komen met de Engelse taal.

Vestiging Ina Boudier Bakkerstraat 2

De vestiging aan de Ina Boudier Bakkerstraat 2 biedt buitenschoolse opvang voor kinderen vanaf 6 jaar en ouder. In deze vestiging hebben we twee BSO-groepen, waar kinderen na schooltijd de ruimte krijgen om te spelen, ontspannen en deel te nemen aan activiteiten die hen uitdagen en inspireren. Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om huiswerk te maken. We bieden een rustige en gestructureerde omgeving waarin ze geholpen worden om hun huiswerk af te ronden. De professionals bieden hierbij extra ondersteuning als dat nodig is. Tijdens de vakanties bieden wij op



deze vestiging een gevarieerd aanbod van leuke en ontspannende activiteiten. Zo maken we de vrije tijd van de kinderen gezellig en betekenisvol, waarbij er ruimte is voor creativiteit, spel en plezier met vriendjes.

3. PEDAGOGISCH DOELSTELLINGEN

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de pedagogische visie van kinderopvang Morgen. Hieronder wordt uitgelegd hoe het team van IKC De Eglantier aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.

Het bieden van emotionele veiligheid op onze locatie

Op onze vestiging staat het bieden van emotionele veiligheid centraal. Dit vormt de basis van waaruit kinderen zich kunnen ontwikkelen. Wij creëren een warme, huiselijke en stabiele omgeving waarin kinderen zich op hun gemak voelen.

0-4 jaar

- **Rustige basis:** We zorgen voor een vertrouwde en rustige sfeer op de groepen. Dit doen we door met vaste gezichten te werken en een voorspelbaar dagritme aan te houden. Kinderen weten hierdoor wat ze kunnen verwachten en wie er voor hen zorgt, wat een gevoel van veiligheid creëert.
- **Persoonlijke aandacht:** We begroeten alle kinderen en hun ouders bij binnenkomst, zodat ieder kind zich gezien en welkom voelt. Door goed contact met ouders te onderhouden, kunnen we inspelen op de specifieke behoeften van het kind. We nemen de tijd om bijzonderheden te bespreken, zodat we het kind optimaal kunnen begeleiden.
- **Beschikbaarheid en troost:** Wanneer een kind verdrietig is of behoefte heeft aan lichamelijk contact, zoals een knuffel, zijn wij er. We volgen de signalen en behoeften van het kind en bieden op een rustige en liefdevolle manier ondersteuning.
- **Duidelijkheid en structuur:** Een vast dagritme en duidelijke regels bieden houvast voor de kinderen. Onze pedagogisch professionals benoemen wat zij gaan doen en begeleiden kinderen met hun handelingen doormiddel van taal, zoals: “Ik ga je nu omkleden, daarna mag je lekker gaan slapen.” Dit geeft kinderen een gevoel van voorspelbaarheid en controle.
- **Aandacht voor emoties:** We nemen het verdriet van een kind altijd serieus. Door op ooghoogte te luisteren, rustig te praten en het gevoel van het kind te benoemen, zorgen we ervoor dat kinderen zich begrepen en gesteund voelen.
- **Familiemuur:** Op het kinderdagverblijf hebben we een familiemuur met foto's van de gezinnen. Voor kinderen is het fijn en troostend om een vertrouwd gezicht te zien, vooral als ze verdrietig zijn. Het helpt ze zich veilig en verbonden te voelen, ook als ze even zonder papa of mama zijn.
- **Ruimte om te groeien:** We bieden kinderen de ruimte om te ontdekken en zich te ontwikkelen, terwijl wij de basis vormen waarop zij kunnen terugvallen wanneer ze dat nodig hebben. Door aan te sluiten op de behoeften van de groep en met zorg gekozen activiteiten aan te bieden, creëren we een omgeving waar kinderen zich vrij voelen om te groeien.



4-12 jaar

- **Welkom en aandacht:** We begroeten elk kind bij binnenkomst en nemen de tijd om te vragen hoe hun schooldag is geweest. Ook bij vertrek zorgen we voor een persoonlijk afscheid, zodat ieder kind weet dat het gezien wordt.
- **Open houding:** Onze pedagogisch professionals hebben een open en betrokken houding. We verdiepen ons actief in wat de kinderen bezighoudt en tonen oprechte belangstelling. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich vrij voelen om hun verhalen te delen, bijvoorbeeld tijdens eet- en drinkmomenten, waar er altijd ruimte is voor persoonlijke verhalen.
- **Gelijkwaardigheid:** Een belangrijk uitgangspunt op onze BSO is gelijkwaardigheid. Kinderen, ouders en medewerkers hebben verschillende rollen, maar worden gelijkwaardig behandeld. Iedereen wordt met respect benaderd en mag zichzelf zijn. Dit zorgt voor een fijne en ontspannen sfeer, waarin elk kind zich op zijn of haar plek voelt.
- **Bekende gezichten:** Op de BSO vangen we alleen kinderen op van ons eigen IKC, waardoor zij vertrouwd zijn met elkaar en de omgeving, wat zorgt voor een veilig en herkenbaar gevoel. We werken met vaste medewerkers op de groep, zodat de kinderen altijd bekende gezichten zien. Deze stabiliteit draagt bij aan hun emotionele veiligheid. Daarnaast werken sommige BSO-medewerkers ook in het onderwijs, wat de herkenning en veiligheid voor de kinderen versterkt.
- **Ruimte om te groeien:** We bieden kinderen de ruimte om te ontdekken en zich te ontwikkelen, terwijl wij de basis vormen waarop zij kunnen terugvallen wanneer ze dat nodig hebben. Door aan te sluiten op de behoeften van de groep en met zorg gekozen activiteiten aan te bieden, creëren we een omgeving waar kinderen zich vrij voelen om te groeien.

Het bevorderen van persoonlijke competenties op onze locatie

Op onze locatie richten we ons op het bevorderen van persoonlijke competenties van elk kind. Wij bieden een omgeving waarin kinderen spelenderwijs nieuwe dingen leren en hun eigen vaardigheden ontwikkelen. Onze aanpak is erop gericht om kinderen te stimuleren en te ondersteunen in hun persoonlijke groei, rekening houdend met hun eigen tempo en behoeften.

0-4 jaar

- **Ontdekking en zintuiglijke ervaringen:** Baby's leren in een korte tijd veel nieuwe dingen. Samen met de kinderen ontdekken wij de wereld door het aanbieden van nieuwe prikkels, zonder te overbelasten. Onze pedagogisch professionals hebben oog voor de zintuiglijke behoeften van jonge kinderen, zoals voelen, ruiken en proeven. Wij bieden speelse en veilige materialen waarmee kinderen zelf kunnen ontdekken.
- **Eigen keuzes maken:** Wij moedigen kinderen aan om hun eigen keuzes te maken en te ontdekken wat hen aanspreekt. Binnen een thema bieden wij een variëteit aan activiteiten die passen bij de belevingswereld van de kinderen. Dit helpt hen om zelfstandig te leren en hun eigen voorkeuren te ontwikkelen.
- **Rijke en uitdagende omgeving:** Onze ruimtes zijn ontworpen om een stimulerende omgeving te bieden. Dit geldt zowel voor de inrichting als voor de aanwezige materialen en activiteiten. Wij creëren een omgeving waarin kinderen op een speelse manier leren, passend bij hun ontwikkelingsniveau. Een voorbeeld hiervan is de *exploratiebak*, waarin kinderen op een



speelse manier met verschillende materialen en texturen kunnen experimenteren. Dit biedt de mogelijkheid om hun zintuigen te prikkelen, hun nieuwsgierigheid te ontwikkelen en te ontdekken door middel van hands-on ervaring.

- **Stimulerende interactie:** Onze pedagogisch professionals spelen mee, doen dingen voor en moedigen kinderen aan om nieuwe dingen te proberen. Wij benutten leermomenten die zich voordoen in alledaagse situaties om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Verzorgingsmomenten als ontwikkelmomenten:** Tijdens verzorgingsmomenten, zoals voeden en verschonen, bieden wij warme, persoonlijke aandacht. Wij gebruiken deze momenten om kleine, stimulerende activiteiten aan te bieden, zoals Kiekeboe spelen of samen kijken naar een speelmobiel. Dit helpt de band tussen medewerker en kind te versterken en ondersteunt hun ontwikkeling.
- **Samenwerking met ouders:** Wij overleggen regelmatig met ouders over de specifieke behoeften van hun kind en passen waar mogelijk ons dagritme en activiteiten hierop aan. Wij ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van elk kind op een positieve manier, afgestemd op hun eigenheid en ontwikkelingsniveau. Via dagelijkse gesprekken en oudergesprekken zorgen wij voor een goede afstemming en samenwerking.

4-12 jaar

- **Zelfstandigheid en zelfredzaamheid:** Wij moedigen kinderen aan om zelfstandiger te worden door hen actief te betrekken bij dagelijkse taken en keuzes. Voor kinderen vanaf 7 jaar werken wij, in overleg met ouders, met zelfstandigheidscontracten. Dit helpt hen om verantwoordelijkheden te nemen, zoals buitenspelen en alleen naar huis gaan, op een veilige en gestructureerde manier.
- **Kinderparticipatie:** Wij vinden het belangrijk dat kinderen kunnen en durven aangeven wat zij belangrijk vinden. We geven kinderen bijvoorbeeld de ruimte om mee te denken over activiteiten, zelf te kiezen wat ze willen spelen, of te beslissen hoe we de speelhoek inrichten. Door hen te betrekken, leren ze hun grenzen en mogelijkheden verkennen, ontdekken ze welke invloed ze kunnen hebben en hoe ze hun omgeving kunnen vormgeven. Dit vergroot hun persoonlijke competentie en zelfvertrouwen.
- **Keuzevrijheid:** Wij stimuleren kinderen om zelf te kiezen wat zij willen doen. Activiteiten maken we aantrekkelijk door ze aan te bieden binnen een thema dat aansluit bij hun belevingswereld, zoals “de ruimte” of “de jungle.” Dit thema voeren we door in de activiteiten, materialen en inrichting, bijvoorbeeld door knutselen met sterren en planeten of het bouwen van een ruimtestation. Als een kind niet wil deelnemen, respecteren wij dat en kijken we samen naar wat hen wél aanspreekt, zodat iedereen iets vindt dat past bij zijn of haar interesses.

Het bevorderen van sociale competenties op onze locatie

Bij ons vinden we het belangrijk dat kinderen leren om met anderen om te gaan en onderdeel te worden van de groep. We stimuleren ze om samen te spelen, te delen en elkaar te helpen, maar geven ook ruimte wanneer een kind liever even alleen speelt. Zo leren kinderen niet alleen hoe ze goede relaties kunnen opbouwen, maar ook hoe ze respectvol omgaan met anderen. Dit helpt hen om zelfverzekerd en sociaal te worden, en legt de basis om later een wereldburger te zijn.



0-4 jaar

- **Samenspel en delen:** Wij stimuleren het samenspel tussen kinderen en moedigen hen aan om samen te delen. Of het nu gaat om het samen bouwen met blokken of het delen van speelgoed, wij helpen kinderen om op een fijne manier met elkaar te communiceren, bijvoorbeeld door hen aan te moedigen om, om de beurt te spelen of elkaar te vragen of ze iets willen gebruiken. Zo leren ze rekening te houden met elkaars gevoelens en behoeften, en ontwikkelen ze sociale vaardigheden op een speelse manier.
- **Betrokkenheid bij de groep:** Wij zorgen ervoor dat elk kind zich onderdeel voelt van de groep. Als een kind moeite heeft om aansluiting te vinden, begeleiden wij hen om mee te doen aan groepsactiviteiten. Hierbij houden we rekening met de vaardigheden en de ontwikkelingsfase
- **Kinderen leren elkaar te helpen:** Wij moedigen kinderen aan om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het aantrekken van hun jas of het smeren van hun brood. Ook leren zij om rekening te houden met jongere kinderen. Zo vragen wij een peuter om een fruithapje aan een baby te geven of om een speentje te zoeken als een baby het kwijt is. Dit versterkt hun sociale vaardigheden en gevoel van verantwoordelijkheid.
- **Groepsactiviteiten:** Om het groepsgevoel te versterken, ondernemen wij regelmatig activiteiten met de hele groep. Dit kan variëren van gezamenlijk eten maken tot het vieren van verjaardagen en feesten. Deze momenten zorgen ervoor dat kinderen zich onderdeel voelen van een groter geheel en leren hoe belangrijk het is om samen te werken en te genieten van gezamenlijke ervaringen.

4-12 jaar

- **Regels en afspraken samen maken:** Hoewel de pedagogisch professionals de leiding hebben, betrekken wij de kinderen actief bij het opstellen van regels en afspraken. Dit helpt hen om zich verantwoordelijk te voelen voor het goed functioneren van de groep en om te leren dat hun inbreng telt.
- **Verantwoordelijkheden geven:** Wij geven de kinderen verantwoordelijkheden, zoals helpen bij het opruimen of het klaarzetten van activiteiten. Ook worden kinderen betrokken bij het bedenken van activiteiten, waarbij wij hun wensen en ideeën serieus nemen. Dit vergroot niet alleen hun zelfstandigheid, maar ook hun betrokkenheid bij de groep.
- **Positieve sfeer en humor:** Wij vinden het belangrijk dat er een positieve en ontspannen sfeer heerst op de BSO. Wij maken grapjes, praten met de kinderen over hun interesses en zorgen ervoor dat zij zich gehoord en begrepen voelen. Dit bevordert het vertrouwen en zorgt ervoor dat kinderen zich op hun gemak voelen in de groep.
- **Problemen samen oplossen:** Wanneer er problemen ontstaan, geven we kinderen eerst de ruimte om zelf een oplossing te vinden. We moedigen ze aan om met elkaar te praten en samen tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan leggen wij uit hoe ze het op een goede manier kunnen oplossen. We geven het goede voorbeeld in het omgaan met conflicten en leren kinderen om nieuwe groepsleden warm te verwelkomen. Door deze positieve benadering hopen we dat kinderen dit ook in hun eigen gedrag overnemen.



- **Sociaal weerbaar worden:** Wij leren kinderen om sociaal weerbaar te zijn door hen aan te moedigen voor zichzelf op te komen. We benadrukken dat conflicten moeten worden opgelost met woorden. Wanneer dit niet lukt, bieden wij hen ondersteuning bij het vinden van een oplossing en leren ze hoe ze op een respectvolle manier met anderen om kunnen gaan.

Het begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen op onze locatie

Wij vinden het belangrijk om kinderen te helpen belangrijke waarden en normen eigen te maken, zodat ze respectvol en verantwoordelijk leren omgaan met zichzelf, elkaar en hun omgeving. Dit doen we op een speelse en toegankelijke manier, passend bij hun leeftijd.

0-12 jaar

- **Het goede voorbeeld geven:** Onze pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in het voordoen en uitleggen van wat wel en niet kan. Wij laten in ons eigen gedrag zien hoe respect, eerlijkheid en zorg voor de omgeving eruitzien. Door het juiste voorbeeld te geven, helpen wij kinderen om deze waarden te begrijpen en over te nemen.
- **Communicatie en uitleg:** Wanneer een kind iets doet dat wel of niet mag, benoemen wij dit duidelijk. Wij leggen uit wat er goed gaat en wat beter kan, zodat kinderen leren waarom bepaalde regels belangrijk zijn. Door deze communicatie krijgen kinderen een goed begrip van de normen die gelden binnen onze groep.
- **Omgaan met verschillen:** De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat zij kinderen begeleiden en ondersteunen om samen te spelen, en daarbij uitleggen en benoemen waarom het belangrijk is om respectvol met elkaar om te gaan, verschillen te waarderen en elkaar te helpen. Ze geven voorbeelden van hoe je rekening houdt met iemands gevoelens en behoeften, en leggen uit dat iedereen uniek is en dat we juist van elkaar kunnen leren.
- **Dagelijkse routines als leermoment:** Tijdens dagelijkse momenten, zoals het halen en brengen van kinderen, besteden wij aandacht aan sociale waarden, zoals het groeten van elkaar. Ouders worden betrokken bij deze momenten, zodat kinderen leren hoe belangrijk het is om respectvol met anderen om te gaan, ook buiten de groep.
- **Respect voor de omgeving:** Wij leren kinderen ook om goed om te gaan met het materiaal en de ruimte om hen heen. Dit betekent dat ze weten hoe ze spullen moeten gebruiken en waar ze het weer opbergen. Door kinderen verantwoordelijkheid te geven voor het opruimen, ontwikkelen zij een gevoel van zorg en respect voor hun omgeving.

4. PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN IN DE VVE

Het Bieden van Emotionele Veiligheid

Emotionele veiligheid is de basis voor de ontwikkeling van peuters. Wanneer kinderen zich veilig en ondersteund voelen, kunnen ze zich optimaal ontwikkelen. We creëren een omgeving waarin kinderen zich welkom en gehoord voelen.



- **Veilige en vertrouwde omgeving:** We zorgen voor een vaste structuur en voorspelbaarheid, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Iedere dag krijgt elk kind persoonlijke aandacht bij binnenkomst.
- **Aandacht voor emoties:** We benoemen de emoties van kinderen, bijvoorbeeld: “Ik zie dat je verdrietig bent. Wat is er aan de hand?” Dit helpt kinderen om hun gevoelens te herkennen en ermee om te gaan.
- **Veilige hechting:** De pedagogisch professionals bieden warmte en zorg, wat bijdraagt aan een vertrouwensband. Dit helpt kinderen zich emotioneel veilig te voelen en stimuleert hun verdere ontwikkeling.

Het Bevorderen van Persoonlijke Competenties

Persoonlijke competentie gaat over veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, en creativiteit. Het stelt kinderen in staat om zichzelf te ontwikkelen, uitdagingen aan te gaan en nieuwe vaardigheden te leren.

- **Zelfvertrouwen en zelfstandigheid:** We geven kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken, zoals bij het kiezen van een activiteit. Dit versterkt hun zelfvertrouwen. We moedigen ook kleine verantwoordelijkheden aan, zoals helpen met opruimen.
- **Stimulerende omgeving:** De ruimte is ingericht met verschillende materialen die kinderen uitdagen om te ontdekken en nieuwe dingen te proberen. We bieden zintuiglijke ervaringen, bijvoorbeeld met rijst of koffiebonen, die kinderen helpen om hun zintuigen te ontwikkelen.
- **Interactieve begeleiding:** Pedagogisch professionals spelen mee, stellen vragen en geven positieve uitdagingen. Dit helpt kinderen nieuwe vaardigheden te leren en moedigt hen aan om nieuwe dingen te proberen en voegen taal toe aan het spel.

Het Bevorderen van Sociale Competenties

Sociale competentie houdt in dat kinderen leren om goed met anderen om te gaan: samenwerken, delen, rekening houden met anderen, en conflicten oplossen.

- **Samen spelen en delen:** Kinderen worden aangemoedigd om samen te spelen en materialen te delen. We bieden activiteiten die samenwerking bevorderen, zoals het samen vullen van een bak met rijst.
- **Aansluiten bij het spel:** De pedagogisch professional speelt mee en begeleidt het spel. Dit helpt kinderen om sociaal gedrag te oefenen, zoals elkaar helpen of samen een probleem oplossen.
- **Omgaan met emoties:** We leren kinderen emoties bij zichzelf en anderen te herkennen en ermee om te gaan. Bijvoorbeeld door emoties zoals verdriet of boosheid samen te benoemen: “Ik zie dat je boos bent, wat is er gebeurd?” Dit helpt kinderen om empathie te ontwikkelen.
- **Conflicten oplossen:** Bij conflicten helpen we kinderen zelf een oplossing te vinden. De pedagogisch professional grijpt in wanneer het nodig is, maar stimuleert kinderen om zelf met ideeën te komen.

Het Begeleiden bij het Zich Eigen Maken van Waarden en Normen

Het is belangrijk dat kinderen leren wat gewenst gedrag is en hoe ze zich respectvol gedragen in een groep. We ondersteunen kinderen in het begrijpen van waarden zoals respect, eerlijkheid en samenhangigheid.



- **Duidelijke regels en afspraken:** We hebben duidelijke regels die de kinderen helpen begrijpen wat wel en niet mag. De pedagogisch professionals leggen uit waarom bepaalde gedragingen belangrijk zijn, zoals “We delen met elkaar, zodat iedereen kan spelen.”
- **Respect voor elkaar:** Kinderen leren respect te hebben voor anderen, ongeacht verschillen. Medewerkers geven het goede voorbeeld door altijd respectvol met elkaar om te gaan, zowel met kinderen als met collega's en ouders.
- **Gezonde levensstijl:** We moedigen kinderen aan om gezonde keuzes te maken, zoals het eten van fruit en het drinken van water. De pedagogisch professional bespreekt gezonde gewoonten met de kinderen en geeft het goede voorbeeld.

5. AANMELDEN EN WENNEN

Aanmelding en Plaatsing Kinderdagverblijf en BSO

Ouders kunnen hun kind aanmelden voor zowel het kinderdagverblijf als de BSO via het online inschrijfformulier op onze website. Bij de aanmelding geven ouders aan op welke dagen zij opvang nodig hebben. Mocht het niet mogelijk zijn om het kind op de gewenste dagen te plaatsen vanwege een volle groep, dan zoeken we samen naar een passend alternatief of plaatsen we het kind op de wachtlijst.

Kinderen zijn welkom vanaf 6 weken op het kinderdagverblijf, hoewel de meeste kinderen na de kraamperiode starten. Voor de BSO geldt dezelfde werkwijze.

Wanneer er bij een kind sprake is van een medische of ontwikkelingsbehoefte, ziekte of andere bijzondere omstandigheden, bekijken we samen met ouders hoe we het beste kunnen voorzien in de opvangbehoefte van het kind. Afhankelijk van de situatie bepalen we of het kind geplaatst kan worden volgens het reguliere proces, het proces voor kwetsbare kinderen, of via overleg met de indicatiecommissie.

We zorgen ervoor dat elke situatie zorgvuldig wordt beoordeeld en dat het kind de juiste ondersteuning krijgt binnen onze opvang.

Aanmelding voor de Peuteropvang

Ouders kunnen hun kind voor de peuteropvang aanmelden via het online inschrijfformulier op onze website. Bij de aanmelding kunnen ouders een voorkeur aangeven voor groepen met vaste dagdelen. Mocht het niet mogelijk zijn om het kind op de gewenste dagdelen te plaatsen, dan zoeken we samen naar passende alternatieven.

Let op: de inschrijving geldt alleen voor de peuteropvang. Aanmelding voor onderwijs moet apart worden gedaan.

In principe zijn alle peuters vanaf 2 jaar welkom bij de peuteropvang. Wanneer er bij een kind sprake is van een medische of ontwikkelingsbehoefte, ziekte of andere bijzondere omstandigheden, bekijken we samen met ouders hoe we het beste kunnen voorzien in de opvangbehoefte van het kind. We bespreken of het kind geplaatst kan worden volgens het reguliere proces, het proces voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte, of via overleg met de indicatiecommissie. We zorgen ervoor dat elke situatie zorgvuldig wordt beoordeeld en het kind de juiste ondersteuning krijgt binnen onze opvang.



Wennen

Het is belangrijk dat uw kind zich rustig en op zijn eigen tempo kan aanpassen aan de nieuwe omgeving. We starten de wenperiode met een bezoek aan de groep samen met u als ouder, voor de daadwerkelijke plaatsing.

Tijdens het wennen heeft u, in overleg met de pedagogisch professionals, de mogelijkheid om bij het brengen van uw kind aanwezig te zijn, zolang u dat fijn vindt. We maken hierover duidelijke afspraken met u. Gedurende de wenperiode houden we contact om te bespreken hoe het gaat. Indien nodig kan de opvangtijd in het begin korter zijn, of kunnen we samen met uw kind extra activiteiten ondernemen om het wennen te vergemakkelijken.

Bij de overgang van de kinderopvang naar de peuteropvang of van de onderbouw naar de middenbouw bij de BSO, passen we het wennen aan de situatie van het kind aan. Bij de BSO zorgen we ervoor dat het kind zich welkom voelt door middel van een kennismaking en rondleiding. We wijzen een mentor aan en kijken of het kind zich kan aansluiten bij een 'maatje' in de groep. Bij de overgang naar een andere basisgroep besteden we extra aandacht aan het kind, zodat de overstap na de zomervakantie soepel verloopt.

In alle gevallen volgen we de werkinstructies in ons kwaliteitsboek, zodat we het wennen goed begeleiden en de overgang voor uw kind zo prettig mogelijk maken.

6. DAGELIJKSE PRAKTIJK

Activiteiten

Kinderen zijn de hele dag actief met diverse activiteiten. Deze maken deel uit van het dagritme, worden aangeboden via een gepland activiteitenprogramma of ontstaan spontaan. De activiteiten vinden plaats binnen de eigen groep, zoals de stamgroep of basisgroep, maar kunnen ook daarbuiten worden georganiseerd.

Binnen ons kindcentrum stemmen we de activiteiten af op de behoeften en ontwikkelingsdoelen van de kinderen. Hierbij houden we rekening met hun leeftijd, interesses en het pedagogisch beleid. Hieronder vindt u per werksoort een overzicht van de activiteiten en hoe deze bijdragen aan de dagelijkse ervaring van uw kind.

Het voorbeeld dagritme geeft een indruk van hoe de dag bij ons is ingedeeld. Het laat zien hoe we activiteiten, rustmomenten en spel in balans brengen. Voor specifieke vragen over het dagritme van uw kind kunt u altijd terecht bij de pedagogisch professional van de groep.

Kinderdagverblijf

Bij bepaalde activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep tijdelijk verlaten. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met de school. We zorgen ervoor dat deze activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en dat het zinvol is voor hen om deel te nemen. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij.



- 07.30 uur:** Kinderen worden gebracht. Er is een overdracht van ouders naar de pedagogisch professional, gevolgd door vrij spel.
- 09.00 uur:** Gezamenlijke start van de dag aan tafel, waar de kinderen wat drinken en fruit eten.
- 10.00 uur:** Activiteiten binnen of buiten de stamgroep, zoals buitenspel.
- 11.30 uur:** Lunch.
- 12.30 uur:** Tijd om te slapen voor de kinderen die dit nodig hebben. Voor de kinderen die wakker zijn, is er vrij spel of een rustige activiteit in de eigen stamgroep.
- 14.30 uur:** Kinderen worden wakker en kleeft zich aan. De kinderen die al wakker zijn, helpen met opruimen.
- 15.00 uur:** Kringmoment met zingen, voorlezen, drinken en een gezonde snack.
- 15.30 uur:** Activiteiten binnen of buiten de stamgroep, of buitenspel.
- 17.00 uur:** Vrij spel in de eigen stamgroep. Kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht plaats aan de ouders.

Engels voor Kinderen van 0-4 jaar

Op ons kinderdagverblijf werken we actief aan de ontwikkeling van de Engelse taal bij uw kind.

Hiervoor gebruiken we de methode van Early Bird, Benny's Playground.

Uw kind komt op een speelse manier in aanraking met de Engelse taal.

Uw kind leert een aantal Engelse woorden per thema. Uw kind maakt op jonge leeftijd kennis met een andere taal.

Elke dag bieden we Engels aan, waarbij we de nieuwe Engelse woorden koppelen aan de thema's die we behandelen. Dit gebeurt niet alleen tijdens speciale activiteiten, maar ook in dagelijkse handelingen zoals aankleden, eten en voorlezen. Door middel van liedjes, spelletjes en verhalen wordt Engels op een natuurlijke manier in de dagelijkse routines geïntegreerd.

De Engelse taalontwikkeling maakt onderdeel uit van de doorgaande lijn binnen ons IKC. In het onderwijs wordt er 70% Nederlands en 30% Engels gesproken. Dit zorgt ervoor dat uw kind geleidelijk gewend raakt aan de Engelse taal, die later verder wordt opgebouwd wanneer het doorstroomt naar de basisschool.

Ontwikkeling van Zelfredzaamheid

Bij ons krijgen kinderen de ruimte om de dingen die ze zelf kunnen, ook zelf te doen. Denk bijvoorbeeld aan het aan- en uittrekken van hun jas, het zelf wassen van hun handen en het afdrogen. We geven de kinderen niet te snel dingen uit handen, maar zorgen ervoor dat ze in hun eigen tempo nieuwe vaardigheden kunnen aanleren. Dit helpt hen niet alleen om steeds zelfstandiger te worden, maar versterkt ook hun zelfvertrouwen.

Om de kinderen nog verder te ondersteunen in hun ontwikkeling van zelfstandigheid, krijgen ze kleine taakjes, zoals het helpen met het klaarzetten van materialen of het opruimen van speelgoed. Zo leren ze verantwoordelijkheid nemen voor hun omgeving. Ook stimuleren we kinderen om elkaar te helpen. Door samen te werken en elkaar te ondersteunen, leren ze niet alleen zelfstandig te zijn, maar ook om goed met anderen om te gaan.



BSO

De BSO is een plek waar kinderen na school kunnen ontspannen, spelen en nieuwe dingen ontdekken. Vrije tijd staat centraal, maar we bieden een gevarieerd activiteitenaanbod om deze tijd te verrijken. Deelname is vrijwillig, en pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om mee te doen en hun talenten te ontdekken.

Basisgroepen en vrije bewegingsruimte

Kinderen starten de middag in hun vaste basisgroep, waar ze samen eten en drinken. Zo weten ze met wie ze die dag in de groep zitten en creëren we een vertrouwde sfeer. Binnen en buiten de basisgroep organiseren we zowel spontane als geplande activiteiten. Kinderen krijgen de vrijheid om zelf te kiezen aan welke activiteiten ze deelnemen en kunnen zich zelfstandig verplaatsen binnen de BSO-ruimtes of op het speelplein, afhankelijk van de afspraken op de locatie. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel, terwijl wij zorgen voor een veilige en overzichtelijke omgeving.

Vrij spelen en uitdagende activiteiten

Vrije tijd betekent dat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze doen. We bieden verschillende hoeken waar ze kunnen bouwen, knutselen, lezen of spelletjes spelen. Daarnaast organiseren we uitdagende activiteiten buiten de basisgroep, zoals samenwerkingsspellen en actieve beweegspellen. Schermgebruik is beperkt en afgestemd met de kinderen, zodat er een goede balans is tussen digitale en fysieke activiteiten.

Buiten spelen en natuur ontdekken

Buiten spelen is een vast onderdeel van onze dag. We bieden een uitdagende speelomgeving waarin kinderen kunnen rennen, klimmen en ontdekken. Waar mogelijk gaan we eropuit om de natuur te verkennen. Op de locatie IB is er een hobbykas, waarin kinderen samen groenten, fruit en kruiden kweken en verzorgen.

Kinderparticipatie en sociale ontwikkeling

We vinden het belangrijk dat kinderen meedenken over de invulling van hun tijd op de BSO. Ze mogen zelf activiteiten bedenken en helpen bij de organisatie. Zo leren ze overleggen, samenwerken en rekening houden met elkaar. In de dagelijkse omgang besteden we aandacht aan sociale vaardigheden en weerbaarheid, zodat kinderen leren opkomen voor zichzelf en respectvol met anderen omgaan.

Voor kinderen die behoefte hebben aan rust, bieden we een plek waar ze zich kunnen terugtrekken of huiswerk kunnen maken. Zo zorgen we voor een fijne balans tussen ontspanning, uitdaging en zelfstandigheid.



Locatie Roland Holstlaan

- 14.45 uur:** Medewerker zet spullen klaar voor de middag en werkt administratie bij.
- 14.55 uur:** De kinderen worden door het onderwijs naar de BSO gebracht. Beroepskrachten wachten de kinderen buiten bij het hek van het schoolplein op.
- 15.00 uur:** Kinderen arriveren op de BSO en worden aangemeld via de OuderApp. Jassen en tassen worden aan de kapstok gehangen. Handen worden gewassen en kinderen nemen plaats aan tafel.
- 15.15 uur:** Aan tafel eten de kinderen fruit of groente, die samen met hen wordt verdeeld en klaargemaakt. Ze drinken water en/of thee.
- 15.45 uur:** Na het opruimen mogen kinderen vrij spelen of deelnemen aan een georganiseerde activiteit. Medewerkers maken ondertussen tafel en vloer schoon en schuiven daarna aan om mee te spelen of de activiteit te begeleiden.
- 16.30 uur:** Opruimen, handen wassen en opnieuw aan tafel voor een cracker met beleg en water.
- 16.45 uur:** Bij mooi weer spelen de kinderen buiten. Bij slecht weer worden er spelletjes gedaan of boekjes gelezen aan tafel.
- 18.30 uur:** De dag wordt afgesloten.

Locatie Ina Boudier Bakkerstraat

- 14:45 uur:** Pedagogisch professionals bereiden de ruimte voor het brood-/crackermoment en de activiteiten. Zij voeren tevens administratieve taken uit.
- 15:00 uur:** Brood-/crackermoment in de eigen basisgroep. De kinderen wassen eerst hun handen en genieten van een ontspannen eetpauze.
- 15:30 uur:** Vrij spelen of deelnemen aan een georganiseerde activiteit.
- 16:15 uur:** Fruitaanbod tijdens de spelactiviteit. Dit is geen verplicht tafelmoment; kinderen eten fruit terwijl zij spelen.
- 17:00 uur:** Kinderen kunnen kiezen voor een rustige activiteit, zoals lezen of huiswerk.
- 18:30 uur:** Afsluiting van de dag.

Vakantie- en studiedagen

Tijdens vakantie- en studiedagen biedt de BSO een gevarieerd programma aan, inclusief thema's, uitstapjes en workshops. Beide locaties kunnen samenwerken in één gebouw om een breder aanbod te bieden. Ouders worden tijdig geïnformeerd over het programma en kunnen hun kind voor de gewenste dagen aanmelden via de Konnect OuderApp, met een termijn van minimaal twee weken voor de vakantie- en studiedagen.

Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over de uitstapjes en wordt gevraagd het bijbehorende toestemmingsformulier te ondertekenen (volgens de werkinstructie voor uitstapjes). Ouders dienen hun opvang via de OuderApp aan te vragen, zodat wij inzicht krijgen in het aantal kinderen en dit kunnen afstemmen op de organisatie van de workshops en uitstapjes.



Peuteropvang

Op de peuteropvang werken we met de methodiek Speelplezier, gericht op de ontwikkeling van taal, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden. De activiteiten zijn afgestemd op de behoeften en interesses van de kinderen.

Hoewel de meeste activiteiten binnen de stamgroep plaatsvinden, doen de kinderen als groep ook mee aan activiteiten buiten de stamgroep, zoals gym of voorlezen. Dit biedt de kinderen de kans om nieuwe ervaringen op te doen in een andere setting.

Naast georganiseerde activiteiten is er ruimte voor vrije momenten, waarin kinderen kunnen spelen of zich terugtrekken. Ouderbetrokkenheid is belangrijk voor ons: wij betrekken ouders actief bij de activiteiten en uitjes. Dit kan bijvoorbeeld door ze mee te vragen bij uitstapjes naar de bibliotheek of kinderboerderij.

- 08.15 uur:** Inloop; kinderen worden gebracht.
- 08.30 uur:** VVE-activiteit gecombineerd met vrij spel.
- 10.15 uur:** Toiletbezoek/luiers verschonen.
- 10.30 uur:** Opruimen, eten en drinken, voorlezen.
- 11.00 uur:** Kringactiviteiten of bewegingsactiviteiten in de centrale ruimte.
- 11.45 uur:** Buitenspelen (bij slecht weer binnen spelactiviteit).
- 12.15 uur:** Einde van de ochtend; kinderen worden opgehaald.

7. VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VVE)

Bij IKC De Eglantier bieden wij voorschoolse educatie aan met het VVE-programma 'Speelplezier'. Dit programma helpt kinderen van 2,5 tot 4 jaar zich op een speelse manier te ontwikkelen. De kinderen komen 2 of 4 dagdelen per week om dit programma te volgen. Wij zorgen ervoor dat de kinderen de juiste activiteiten en begeleiding krijgen die ze nodig hebben voor hun ontwikkeling, zodat ze goed voorbereid zijn op de basisschool.

De methode 'Speelplezier' is een erkende VVE-methodiek en richt zich op het bevorderen van de taalontwikkeling door middel van spel. Meer informatie over de methodiek is te vinden op de website: [VVE-programma Speelplezier – Speelplezier.plus](https://www.speelplezier.nl).

Binnen ons IKC werken we met een doorgaande lijn van de peuterspeelzaal naar de kleuterklas. De methode 'Speelplezier' sluit goed aan bij de methode 'Spelend leren', die in de kleuterklassen gehanteerd wordt. Dit zorgt voor een goede overgang en continuïteit in de ontwikkeling van de kinderen. Het team van zowel de peuterspeelzaal als de basisschool werkt samen en wordt ondersteund door Bazalt Groep in scholing en coaching om deze doorgaande lijn succesvol te implementeren.

Ruimte en materialen voor VVE

De ruimte waarin de kinderen spelen is ingericht om hun ontwikkeling te stimuleren. We hebben verschillende hoeken en materialen die uitnodigen tot spelen en ontdekken. Deze hoeken en



materialen helpen kinderen om verschillende vaardigheden te ontwikkelen, zoals taal, motoriek en sociale vaardigheden.

- **Speelhoeken:** De ruimte heeft verschillende hoeken zoals een huishoek, autohoek, bouwhoek, leeshoek en atelier. Elke hoek heeft materialen die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. Dit zorgt voor verschillende soorten spel, zoals bouwen, fantaseren en samen spelen.
- **Materialen:** De materialen in de ruimte zijn speciaal gekozen om de ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Denk aan puzzels, boeken, blokken, tekenmaterialen, en speelgoed om de fijne en grove motoriek te ontwikkelen. De materialen staan in open kasten, zodat de kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen gebruiken.
- **Visuele ondersteuning:** Om de kinderen een duidelijk overzicht van de dag te geven, gebruiken we visuele hulpmiddelen zoals dagkaarten. Dit helpt de kinderen te begrijpen wat ze gaan doen en geeft ze rust en structuur.

Taalontwikkeling

Taal speelt een grote rol in de ontwikkeling van jonge kinderen. We stimuleren de taalvaardigheid door veel met de kinderen te praten, samen te lezen en taalspelletjes te doen. Dit gebeurt op een speelse manier, zodat kinderen op een natuurlijke en leuke manier nieuwe woorden leren.

- **Woorden en handelingen benoemen:** Tijdens het spelen, opruimen en eten benoemen we veel dingen. Bijvoorbeeld: *"Ik zet de beker op tafel"* of *"Jij hebt een rode bal."* Zo leren kinderen nieuwe woorden in de juiste context.
- **Voorlezen en verhalen vertellen:** Dagelijks lezen we voor. We kiezen boeken die passen bij het thema waar we op dat moment mee werken. Door samen te praten over het verhaal en vragen te stellen, stimuleren we het taalbegrip en dagen we kinderen uit om actief mee te doen.
- **Taalrijke activiteiten en thematisch spel:** We werken met verschillende thema's, zoals 'de dokter', 'de boerderij' of 'de supermarkt'. Binnen deze thema's zingen we liedjes, spelen we situaties na en doen we taalspelletjes. Op deze manier oefenen kinderen nieuwe woorden en begrippen op een manier die bij hun beleavingswereld past.
- **Dagopening met Snuf:** We beginnen de dag met Snuf, het knuffeldier van de groep. Snuf beleeft avonturen die aansluiten bij het thema. Door middel van verhaaltjes en gesprekjes met Snuf maken we de taalontwikkeling leuk en toegankelijk, terwijl kinderen spelenderwijs nieuwe woorden leren.
- **Demonstratiespel en begeleid spel:** Door demonstratiespel laten we kinderen zien hoe ze spel kunnen verrijken met taal. We spelen bijvoorbeeld een rollenspel voor, waarin we gesprekken voeren alsof we in een winkel of bij de dokter zijn. Daarna spelen de kinderen zelf, waarbij we hen stimuleren om taal te gebruiken en zinnen te vormen.

Reken- en ontluikende gecijferdheid

We stimuleren de kinderen om met getallen en hoeveelheden bezig te zijn, maar altijd op een speelse manier. Dit kan bijvoorbeeld door:

- **Tel- en vergelijkspelletjes:** Bij het opruimen, het sorteren van materialen of het bouwen van torens, wordt er geteld. Dit helpt kinderen om meer te leren over getallen en hoeveelheden.



- **Dagelijkse routines:** In dagelijkse situaties, zoals het uitdelen van fruit of het verdelen van materialen, leren de kinderen hoeveelheden herkennen en gebruiken.
- **Themagerichte activiteiten:** In de thema-activiteiten komen getallen en vormen aan bod. Bijvoorbeeld bij het bouwen van een toren of het sorteren van blokken.
- **Tellen van het aantal kinderen:** Elke dag beginnen we met het tellen van het aantal aanwezige kinderen. Dit gebeurt op een speelse manier.

Motorische ontwikkeling

We besteden aandacht aan de motorische ontwikkeling van de kinderen. Dit betekent dat we zowel de grove motoriek als de fijne motoriek stimuleren.

- **Grove motoriek:** De kinderen spelen veel buiten, waar ze kunnen rennen, klimmen en fietsen. Dit helpt hen hun lichaam te leren beheersen. Bij slecht weer doen we ook binnenspeelactiviteiten die de grove motoriek stimuleren. Daarnaast maken we gebruik van het Springlab: een beweegvloer die speciaal is ontwikkeld voor jonge kinderen. Deze vloer combineert bewegen, spelen, sociale interactie en leren in één leerervaring. Ook gymmen we met grote regelmaat in de gymzaal van de kleuters, waar de kinderen kunnen rennen, springen, klimmen en hun motorische vaardigheden verder ontwikkelen.
- **Fijne motoriek:** Binnen bieden we veel verschillende materialen en activiteiten aan die de kinderen helpen hun fijne motoriek te verbeteren. Denk aan het gebruik van puzzels, kralen rijgen, teken- en knutselmateriaal zoals scharen, verf, klei en stempels. We stimuleren de kinderen bijvoorbeeld om te knippen, tekenen, kleuren en bouwen. Daarnaast helpen bouwmaterialen zoals Duplo hen om grip te krijgen op kleine objecten en leren ze creatief denken. Door deze verschillende activiteiten ontwikkelen kinderen hun fijne motoriek op een speelse manier in hun eigen tempo.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

We zorgen ervoor dat de kinderen zich sociaal-emotioneel goed ontwikkelen. We doen dit door veel te spelen, samen te werken en kinderen te helpen hun emoties te begrijpen. Dit gebeurt in een emotioneel veilige en stabiele omgeving, zodat de kinderen zich veilig voelen en kunnen groeien.

We stimuleren de sociaal-emotionele ontwikkeling door:

- **Begeleiden van emoties:** We leren de kinderen over hun gevoelens, zoals blijdschap, verdriet of boosheid. We helpen ze ook om hierover te praten en te begrijpen hoe ze met emoties kunnen omgaan. Door in gesprek te gaan en te benoemen wat ze voelen, begrijpen de kinderen zichzelf beter en kunnen ze beter omgaan met hun emoties.
- **Leermomenten door interactie:** Kinderen leren veel van elkaar. Doordat peuters van 2 tot 4 jaar bij elkaar in de groep zitten, kunnen de oudere kinderen de jongere kinderen helpen. In de groep leren kinderen om samen te spelen, te delen, samenwerking en om rekening te houden met elkaar.
- **Spelsituaties:** In allerlei spelsituaties leren kinderen de sociale omgeving en hun eigen rol hierin beter begrijpen. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens rollenspel, verkleedspel, spelen met poppen en ook bij groeps- en gezelschapsspel. Spel is een belangrijk middel voor kinderen om gebeurtenissen en emoties te verwerken.



De pedagogisch professionals ondersteunen en begeleiden de peuters door actief mee te spelen en te begeleiden tijdens deze spelletjes. We bieden verschillende activiteiten aan om de sociaal-emotionele ontwikkeling verder te stimuleren, zoals gesprekken over emoties en situaties waarin kinderen leren omgaan met elkaar.

Ontwikkeling van zelfredzaamheid

Kinderen worden gestimuleerd om dingen die ze zelf kunnen, ook zelf te doen. Dit kan bijvoorbeeld het aan- en uittrekken van de jas zijn, of zelf handen wassen en afdrogen. We nemen de kinderen niet te snel iets uit handen, zodat ze de ruimte krijgen om deze vaardigheden op hun eigen tempo te leren. Daarnaast stimuleren we de kinderen om kleine taakjes te doen, zoals helpen met het klaarzetten van materialen of het opruimen van het speelgoed waarmee ze gespeeld hebben. Dit helpt de kinderen niet alleen om zelfstandiger te worden, maar ook om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen omgeving.

Door deze activiteiten leren de kinderen steeds meer dingen zelf te doen, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen. Ook moedigen we de kinderen aan om elkaar te helpen. Zo leren ze niet alleen zelfredzaam te zijn, maar ook om samen te werken en rekening te houden met anderen.

8. OBSERVEREN EN SIGNALEREN

Binnen de gehele opvang werken we met het observatiesysteem KIIJK!, volgens de werkinstructies uit onze kwaliteitsmap. Met deze methode volgen we de ontwikkeling van de kinderen en brengen we in kaart wat zij nodig hebben om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Volgen van de Ontwikkeling

De mentor observeert het kind regelmatig en legt de bevindingen vast. De pedagogisch professionals kennen de kinderen goed en merken snel op als er iets verandert in hun ontwikkeling of gedrag. Wanneer we signaleren dat een kind extra ondersteuning nodig heeft, bespreken we dit binnen het team en schakelen we, indien nodig, onze pedagogisch coach in.

Bespreken en Overdracht

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind, gaan we hierover in gesprek met de ouders. Indien nodig kan externe ondersteuning worden ingeschakeld. Dit gebeurt altijd in overleg en met toestemming van de ouders. Afspraken hierover leggen we vast in het kinddossier. Bij een overstap naar een andere groep binnen de opvang zorgen we voor een zorgvuldige overdracht. Voor kinderen die naar de basisschool gaan, plannen we in de laatste maand op de peuteropvang een afrondend gesprek. Hierin bespreken we de observaties met de ouders en vragen we toestemming om deze informatie te delen met de nieuwe school.

Warme overdracht binnen het IKC

Gaat het kind naar een basisschool binnen het IKC, dan verloopt de overgang extra soepel. De pedagogisch professional en de leerkracht bespreken samen de observaties, zodat de leerkracht het kind direct goed kan begeleiden. Doordat een pedagogisch professional van de peuteropvang ook in de kleuterklas werkt, heeft het kind al een bekend gezicht in de nieuwe omgeving.



Overdracht naar een andere basisschool

Wanneer een kind naar een andere basisschool gaat en deze school werkt met KIIJK!, dan kunnen de gegevens digitaal worden overgedragen. Als de school een ander systeem gebruikt, ontvangen de ouders een uitdraai van de observaties, zodat zij deze zelf kunnen doorgeven.

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat elk kind de juiste ondersteuning krijgt, zowel binnen de opvang als bij de overstap naar een volgende stap in de ontwikkeling.

9. OUDERBETROKKENHEID

KDV

Bij het kinderdagverblijf vinden we het belangrijk om ouders actief te betrekken bij de ontwikkeling van hun kind. Dit doen we onder andere door het aanbieden van oudergesprekken. Na drie maanden bieden we ouders een eerste gesprek aan, waarin we de wenperiode bespreken en de verwachtingen van de ouders doornemen. Na dit eerste gesprek volgt jaarlijks een oudergesprek, meestal rond de verjaardag van het kind, waarin we het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bespreken aan de hand van observaties die door de pedagogisch professionals zijn vastgelegd. Het derde jaarlijkse gesprek vindt plaats voordat het kind naar de basisschool gaat, waarbij we bespreken hoe observatiegegevens uit het kindvolgsysteem KIIJK! digitaal overgedragen worden naar de basisschool, tenzij ouders aangeven hier geen toestemming voor te geven.

BSO

In de buitenschoolse opvang vinden we het ook belangrijk om ouders te betrekken bij de opvang van hun kind. Bij plaatsing van een kind op de BSO bieden we na drie maanden een gesprek aan, waarin we de wenperiode bespreken en de verwachtingen van de ouders doorlopen. Daarna volgt jaarlijks een oudergesprek, meestal rond de verjaardag van het kind, waarin we het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bespreken aan de hand van observaties die door de medewerkers zijn vastgelegd. Voor kinderen van 8 jaar en ouder bieden we daarnaast de mogelijkheid voor een kind-interview, waarin het kind zelf kan aangeven hoe zij de BSO ervaren. Dit helpt ons om het welzijn en de ervaringen van het kind beter in kaart te brengen. Wanneer er aanleiding is om eerder te overleggen, kan zowel de ouder als de pedagogisch professional altijd een gesprek aanvragen.

Peuteropvang

In de peuteropvang vinden we ouderbetrokkenheid bijzonder belangrijk, omdat ouders een essentiële rol spelen in de ontwikkeling van hun kind. Ouders worden actief betrokken door middel van uitstapjes en thema-activiteiten. We nodigen hen uit om deel te nemen aan uitstapjes of aan de opening en afsluiting van thema-activiteiten, wat hen de kans biedt om samen met hun kind te leren, te spelen en betrokken te zijn bij de opvang. Daarnaast communiceren we regelmatig met ouders via de nieuwsbrief en de ouderapp, waarin ze op de hoogte blijven van de lopende thema's en activiteiten. Hierdoor blijven ouders goed geïnformeerd en betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Verder plannen we regelmatig oudergesprekken, waarbij we na drie maanden een eerste gesprek aanbieden om de wenperiode te bespreken en de verwachtingen door te nemen. Daarna volgt jaarlijks een oudergesprek, meestal rond de verjaardag van het kind, waarin we het welbevinden en de ontwikkeling van het kind bespreken aan de hand van de observaties van de pedagogisch professionals.



Oudercommissie (OC)

De oudercommissie (OC) van IKC De Eglantier bestaat uit ouders van kinderen die gebruik maken van de verschillende werksoorten binnen het IKC: kinderdagverblijf, BSO en peuteropvang. De OC vergadert vijf keer per jaar met de leidinggevende over diverse onderwerpen, zoals pedagogisch beleid, veiligheid, gezondheid, voeding, gezamenlijke activiteiten en tarieven. De OC heeft op bepaalde onderwerpen adviesrecht. Meer informatie over de werkwijze van de oudercommissie is terug te vinden in het OC-reglement. De oudercommissie speelt een belangrijke rol in de communicatie tussen ouders en de organisatie, en zorgt ervoor dat de belangen van de ouders goed worden vertegenwoordigd.

10. PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACHING

Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker

De pedagogisch coach ondersteunt de beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Samen met het team zorgt de pedagogisch coach voor een goede kwaliteit van het VVE-aanbod en helpt mee bij het verbeteren van de speel- en leeromgeving voor de kinderen. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch professionals bij het maken van groepsanalyses en bij het plannen van activiteiten die de ontwikkeling van kinderen bevorderen.

Pedagogisch Coach en VE-coaching

De pedagogisch coach is ook verantwoordelijk voor de VE-coaching (Voorschoolse Educatie-coaching). De pedagogisch coach helpt medewerkers met het toepassen van de VVE-methodiek *Speelplezier*. Dit zorgt ervoor dat pedagogisch professionals hun vaardigheden blijven ontwikkelen en de kinderen zo goed mogelijk ondersteunen in hun groei. De coach geeft praktische tips en zorgt ervoor dat medewerkers zich verder kunnen ontwikkelen in hun dagelijkse werk met de kinderen.

Tutorbegeleiding

Voor kinderen met een VVE-indicatie bieden we extra begeleiding aan door een tutor. Deze begeleiding is aanvullend op de reguliere groepsactiviteiten. De tutor werkt één-op-één of in kleine groepjes met kinderen om specifieke ontwikkelingsdoelen te bereiken. De begeleiding is afgestemd op wat het kind nodig heeft en vindt plaats in nauw overleg met de pedagogisch professionals van de groep. Het doel is om elk kind extra ondersteuning te bieden, zodat ze zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Deskundigheidsbevordering Pedagogisch Professionals VE

Bij IKC De Eglantier vinden we het belangrijk dat onze pedagogisch professionals zich blijven ontwikkelen, vooral degenen die werken met voorschoolse educatie. Daarom stellen we elk jaar een opleidingsplan op voor medewerkers die werken met de VVE-methodiek *Speelplezier*. Dit plan zorgt ervoor dat medewerkers goed voorbereid zijn en hun vaardigheden op het gebied van pedagogiek en educatie verder verbeteren. Medewerkers worden continu getraind, gecoacht en



ondersteund in hun werk. Het opleidingsplan wordt elk jaar geëvalueerd en aangepast om ervoor te zorgen dat de kinderen de beste ondersteuning krijgen in hun ontwikkeling.

11. VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Binnen ons kindcentrum zorgen we voor een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen. Dit geldt zowel voor de manier waarop we met de kinderen omgaan als voor de inrichting van de ruimtes en de activiteiten die we aanbieden. Veiligheid en gezondheid vinden wij heel belangrijk. Daarom gaan we ook actief in op risicovol spel, waarbij we kinderen uitdagen om grenzen te verkennen, maar altijd binnen een veilige setting.

Veiligheid en Gezondheid

Wij werken volgens duidelijke richtlijnen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Alle pedagogisch professionals volgen de veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen. Iedere locatie heeft specifieke afspraken over veiligheid, die vastgelegd staan in een veiligheidsverslag. Ook worden incidenten altijd goed geregistreerd. Onze medewerkers zijn opgeleid in BHV en kinder-EHBO.

We zorgen voor een sociaal veilige omgeving en houden ons strikt aan de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA). Daarnaast hanteren we een gezondheidscode die ook richtlijnen voor hygiëne bevat. Als er bijzondere aandacht nodig is, bijvoorbeeld bij medicatie of allergieën, bespreken we dit altijd samen met u om de veiligheid en gezondheid van uw kind te waarborgen.

Risicovol Spel

Risicovol spel is een belangrijk onderdeel van de ontwikkeling van kinderen. Het biedt hen de kans om te leren omgaan met uitdagingen en hun zelfvertrouwen te vergroten. We zorgen ervoor dat kinderen in een veilige omgeving kunnen spelen, waarbij ze uitgedaagd worden om nieuwe dingen te proberen. Dit doen we onder begeleiding, zodat risico's altijd beheersbaar blijven.

Bij ons kunnen kinderen buiten spelen in tuinen en op ruime pleinen met uitdagende speelelementen zoals klimrekken en zandbakken. Zo kunnen ze zichzelf uitdagen op een veilige manier.

Gezonde Kinderopvang

Kinderopvang Morgen werkt met de methode gezondheid en veiligheid. Dit betekent dat we elk jaar een gezondheid- en veiligheidsverslag maken waarin we de zorg voor een veilige en gezonde omgeving vastleggen. Hierbij houden we rekening met belangrijke gezondheidsthema's die in het dagelijks werk van de medewerkers verwerkt worden.

Traktaties

We vinden het belangrijk dat traktaties gezond zijn, daarom hebben we hier duidelijke afspraken over. Eén traktatie per kind is voldoende. Gezonde traktaties kunnen opgegeten worden tijdens het crackermoment, als vervanger van de cracker. Overige traktaties worden meegegeven naar huis. Gezonde traktaties voldoen aan de richtlijnen in onze werkinstructie voeding of het voedingscentrum. We moedigen ouders aan om gezonde keuzes te maken bij het kiezen van traktaties.



12. BEROEPSKRACHT-KINDRATIO EN WETGEVING

Beroepskrachten

Bij IKC De Eglantier zorgen we ervoor dat elk kind een vaste pedagogisch professional heeft die als mentor fungeert. Deze mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en bespreekt de voortgang en eventuele zorg rondom de ontwikkeling van het kind. Het mentorschap zorgt voor een persoonlijke en vertrouwde band tussen het kind, de ouders en de pedagogisch professional.

Wanneer een kind voor het eerst bij ons komt, is de mentor verantwoordelijk voor het zorgvuldig afstemmen van het wenproces. Dit proces wordt altijd in overleg met u als ouder georganiseerd, aangezien elk kind zijn eigen tempo en behoefte heeft. Samen wennen aan de nieuwe situatie is belangrijk voor een goede en vertrouwde start. Dit proces wordt ondersteund door onze werkinstructie 'wennen', zoals beschreven in ons Kwaliteit Boek 2.

Daarnaast voeren we samen met u intakegesprekken, waarin we zaken zoals pedagogiek, veiligheid, gezondheid en de benodigde toestemmingen bespreken. Onze pedagogisch professionals zijn goed opgeleid en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt ook voor medewerkers in opleiding en voor vrijwilligers die we inzetten voor activiteiten. Medewerkers in opleiding worden begeleid door een werkbegeleider, en de gemaakte afspraken worden vastgelegd in een beroepspraktijkvormingsplan van de school.

Wanneer we regelmatig externe medewerkers inzetten voor specifieke activiteiten, zorgen we ervoor dat ook zij een VOG hebben en verbonden zijn aan onze organisatie. Onze vaste medewerkers blijven altijd aanwezig tijdens deze activiteiten om de continuïteit en de pedagogische veiligheid te waarborgen.

Mocht een vaste pedagogisch professional tijdelijk afwezig zijn, bijvoorbeeld door ziekte of verlof, dan zetten we waar mogelijk flexibele medewerkers in die al bekend zijn met de groep. Is de afwezigheid langer dan vier weken, dan zorgen we voor een passende oplossing om de continuïteit van de opvang te garanderen, altijd met de pedagogische veiligheid voorop.

Beroepskracht-Kindratio

Om een veilige en kwalitatieve opvang te waarborgen, zorgen we ervoor dat er altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn voor de kinderen. Dit doen we door strikt de beroepskracht-kindratio (BKR) <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekentool> te volgen. Deze ratio bepaalt het aantal kinderen dat maximaal onder de verantwoordelijkheid van één pedagogisch professional valt, en is afhankelijk van de leeftijd en grootte van de groep.

Volgens de wetgeving mag er bij de hele dagopvang maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de BKR, de zogenaamde 3-uursregeling. Dit gebeurt voornamelijk tijdens de begin- en eindtijden van de dag, wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. Ons dagritme en de activiteiten worden hierop afgestemd, zodat we altijd kunnen blijven zorgen voor stabiliteit en veiligheid.



Bij het KDV kan er bij twee pedagogisch professionals een afwijking van de BKR plaatsvinden tussen 8:00-9:00 uur, 13:00-14:00 uur en 17:00-18:00 uur. De pedagogisch professionals werken een vroege dienst (07.30-17.00 uur) of een late dienst (09.00-18.30 uur). We stemmen onze pauzes op het ritme van de kinderen af. De groep bestaat uit maximaal 12 -16 kinderen. Bij 12 kinderen zijn er 2 pedagogisch professionals op de groep werkzaam en bij 16 kinderen zijn er 3 pedagogisch professionals werkzaam.

In de peutergroepen wordt de BKR strikt nageleefd, d.w.z. 1 pedagogisch professional per 8 kinderen gedurende de openingstijden (08.15-12.15 uur) van de peuteropvang.

Voor de BSO-groepen geldt dat er tijdens reguliere schoolweken maximaal 30 minuten afwijking kan zijn van de BKR, meestal tussen 17:30-18:00 uur. De pedagogisch professionals werken tussen 14.45-18.30 uur). De BRK-ratio is als volgt:

- 4-7 jaar : 1 pedagogisch professional op 11 kinderen
- 7-12 jaar : 1 pedagogisch professional op 14 kinderen

Tijdens schoolvakanties kunnen we de 3-uursregeling toepassen, met afwijkingen tussen 8:30-9:30 uur, 12:30-13:30 uur en 16:30-17:30 uur. De pedagogisch professionals werken een vroege dienst (07.30-17.00 uur) een tussendienst (08.15-17.45 uur) of een late dienst (09.00-18.30 uur).

Op rustige woensdag- en vrijdagmiddagen, of tijdens schoolvrije en vakantiedagen, werken de BSO-vestigingen veel met elkaar samen. Dit sluit goed aan bij onze pedagogische benadering en de activiteiten die we organiseren. Alle programma's voor vakanties worden vooraf gedeeld, en als een kind naar een andere vestiging gaat, blijven de pedagogische, veiligheids- en gezondheidsafspraken hetzelfde. Pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de communicatie tussen vestigingen goed verloopt.

Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan. Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder. Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd. Veiligheidsafspraken nemen we mee in ons veiligheidsverslag over samenwerken en achterwacht.

Als een kind tijdelijk in een andere basisgroep verblijft, bijvoorbeeld door ziekte van medewerkers of wanneer er geen plek is, wordt dit altijd met de ouders besproken. Dit wordt vooraf gedeeld bij de intake, en ouders tekenen voor goedkeuring.

13. TOETSING EN INSPECTIES

Privacy

Bij IKC De Eglantier werken we nauw samen met verschillende ondersteuners en onderwijspartners. Wij begrijpen hoe belangrijk het is om zorgvuldig om te gaan met de privacy van uw kind. Informatie over uw kind wordt uitsluitend gedeeld met uw toestemming, welke wij vragen via het intakeformulier. Hoe we omgaan met privacy en gegevensbescherming is vastgelegd in ons privacyreglement, dat te vinden is op onze website. Voor vragen over privacy kunt u terecht bij onze functionaris gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen en klachten

Heeft u tips of verbeterpunten voor ons? Wij stellen het op prijs om met u in gesprek te gaan. U kunt dit eerst bespreken met de pedagogisch professional of de leidinggevende. Feedback op organisatiebreed niveau kunt u naar ons sturen via het e-mailadres kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Periodiek vragen wij ouders om hun mening via de Verbetermeter. Daarnaast is Kinderopvang Morgen aangesloten bij het Klachtenloket Kinderopvang (klachtenloket-kinderopvang.nl) en de Geschillencommissie Kinderopvang (degeschillencommissie.nl). Elk jaar stellen wij een klachtenverslag op, welke wij delen met de oudercommissies, de ouderraad en de GGD.

Toetsing

Bij IKC De Eglantier volgen we de Wet kinderopvang en andere relevante wet- en regelgeving. De kwaliteit van onze opvang wordt regelmatig gecontroleerd, zowel intern als extern:

- **Intern:** Ons eigen kwaliteitsteam voert periodieke interne audits uit om ervoor te zorgen dat we altijd voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen.
- **Extern:** De GGD voert onaangekondigde inspecties uit namens de gemeente. De resultaten van deze inspecties worden gepubliceerd op onze website en kunnen op verzoek bij de leidinggevende worden ingezien.

Daarnaast kunnen andere externe instanties zoals de NVWA, de arbeidsinspectie of gemeentelijke afdelingen ook toetsingen uitvoeren. Bij (ver)nieuwbouw of verhuizing wordt de opvang ook gecontroleerd door de GGD en, indien nodig, door de brandweer in verband met de vergunning.

De GGD controleert altijd op belangrijke zaken zoals de BKR (beroepskracht-kindratio), diplomering van medewerkers, en de VOG-koppelingen. Onze leidinggevenden monitoren ook regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen, zodat de inzet van beroepskrachten daarop kan worden afgestemd.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat u dit ook heeft voor uw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies in ons kwaliteitssysteem. Deze bespreken wij tijdens de intake.