

# Informatie OuderApp buitenschoolse opvang



## Downloaden en installeren

U downloadt de app gratis in de Apple Store (Apple) of in de Google Play Store (Android). Zoek op 'OuderApp van Konnect' voor de juiste app. Heeft u geen smartphone of tablet? Ga dan rechtstreeks naar <https://srk.ouderportaal.nl>

**Eerste keer inloggen:** Om de eerste keer te kunnen inloggen gaat u naar <https://srk.ouderportaal.nl>. Om in te loggen heeft u uw klantnummer nodig. Dit nummer vindt u in de e-mails die u van Stichting Rijswijkse Kinderopvang heeft ontvangen of in uw opvangcontract. Uw klantnummer is uw gebruikersnaam voor de OuderApp. Klik op <https://srk.ouderportaal.nl> op 'wachtwoord vergeten' en volg de instructies op het scherm. U ontvangt dan een nieuw wachtwoord op het e-mailadres dat u aan ons hebt opgegeven.

**Handig:** u kunt de app al vier weken voor de startdatum van de opvang gebruiken!

## Spelregels OuderApp – Buitenschoolse opvang

**Afwezigheid doorgeven:** bij 'Mijn kind' in de OuderApp kunt u uw kind afmelden via 'afwezigheid melden' (bovenaan). Als u uw kind tijdens schoolweken vóór 13.30 uur afmeldt via de app, dan krijgt u hiervoor een tegoed (*Compensatie afwezigheid*). Ná 13.30 uur kunt u uw kind niet meer via de app afmelden, maar moet u de pedagogisch medewerkers bellen of hen een bericht sturen.

**Let op:** u krijgt bij afmelden ná 13.30 uur dan ook geen tegoed meer voor deze afwezige dag.

**Aanvragen extra dag:** heeft u extra opvang nodig? Dan vraagt u dit aan bij 'Agenda' in de Ouder App. U kunt een extra dag aanvragen door rechtsboven op het notitieblokje te klikken. Kunt u niet met tegoed betalen? Dan wordt deze aanvraag altijd in rekening gebracht op uw factuur. Dit staat duidelijk bij de aanvraag vermeld (*Facturatie: in rekening brengen*). Denkt u eraan om schoolvrije dagen op tijd (tot 1 dag van tevoren) aan te vragen? Het aanvragen van een extra dag geeft geen plaatsingsgarantie. Uw aanvraag wordt goedgekeurd op de vestiging op basis van beschikbaarheid en geldende wet- en regelgeving.

**Annuleren extra opvang:** heeft u uw kind aangemeld voor een extra dag en is deze goedgekeurd, maar u wilt die dag toch annuleren? Ga dan naar de planning in 'Agenda' en klik op de betreffende dag om de aanvraag te annuleren. Annuleren van een extra dag kan tot 7 dagen vóór de extra dag kosteloos. Annuleert u de extra dag binnen deze 7 dagen, dan vervalt het tegoed dat u had ingezet. Dit is helaas nodig in verband met de geplande inzet van pedagogisch medewerkers en de reserveringen die wij hebben staan voor de activiteiten.

**Tegoeden:** in de OuderApp kunt u bij 'overige' de tegoeden bekijken. Hieronder leest u meer over de verschillende tegoeden. Over het algemeen geldt: de tegoeden vervallen automatisch aan het einde van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie. Tegoeden zijn ook niet over te dragen naar eventuele broertjes/zusjes. Onze vestigingen zijn gesloten tijdens de nationale feestdagen. Hiervoor krijgt u geen tegoed. Het tegoed wordt uitgedrukt in halve opvanguren.

**Opvangtegoed n.a.v. afwezigheid:** als uw kind tijdens schoolweken vóór 13.30 uur afmeldt via de app, dan krijgt u hiervoor een tegoed (compensatie afwezigheid). Dit tegoed heeft een maximum van 90 halve uren per kalenderjaar

voor BSO en 20 halve uren voor VSO. Zodra u dit tegoed hebt gebruikt voor een extra dag, wordt het maximum niet opnieuw aangevuld. Na afmelding van uw kind kunt u 30 dagen voor de afgemelde dag tot einde kalenderjaar het tegoed gebruiken. Niet gebruikt opvangtegoed vervalt direct na afloop van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie.

Dit tegoed kunt u gebruiken voor extra opvang tijdens de schoolweken, schoolsluitingsdagen en/of tijdens de vakantieweken. Het tegoed dat is opgebouwd op het kinderdagverblijf (KDV) kunt u niet meenemen naar de buitenschoolse opvang (BSO).

**Opvangtegoed met Pluspakket/Totaalpakket:** met een BSO Pluspakket (46 weken) of BSO Totaalpakket (52 weken) krijgt u per kalenderjaar extra opvanguren, dit is uw opvangtegoed (*Vakantiedagen in halve uren*). Dit opvangtegoed wordt per kind toegekend. U kunt dit opvangtegoed gebruiken voor het aanvragen van vakantiedagen of voor schoolvrije dagen. U kunt zelf aangeven wanneer u opvang nodig hebt tijdens de schoolvakanties of schoolvrije dagen. Met een BSO Totaalpakket kunt u dit opvangtegoed ook gebruiken voor extra opvang tijdens de schoolweken. Vraag de vakantieopvang uiterlijk twee weken vóór aanvang van de betreffende schoolvakantie aan. Vraagt u de opvang later aan, dan kunnen wij geen garantie geven dat opvang mogelijk is. Ook niet wanneer het een dag betreft waarop uw kind normaal gesproken in de schoolweken wel gebruik maakt van de opvang.

**Let op:** *heeft u uw kind niet aangemeld voor de vakantieopvang, dan verwachten wij uw kind ook niet. Heeft u uw kind aangemeld en wilt u die dag toch annuleren? Dan kan dit kosteloos tot uiterlijk 7 dagen van tevoren. Annuleert u de dag korter dan een week van tevoren, dan bent u het ingezette opvangtegoed kwijt. Dit in verband met de geplande inzet van medewerkers.*